



Informationsbrev fra Socialtilsyn Hovedstaden

I dette nyhedsbrev kan du læse om:

1. Borgerstyret personlig assistance – ny lovændring pr. 1. januar 2018
2. Fokus for Socialtilsyn Hovedstaden i 2018
3. Tilfredshedsundersøgelse

Borgerstyret personlig assistance – ny lovændring pr. 1. januar 2018

Socialtilsynet får 1. januar 2018 opgaven med at godkende og føre tilsyn med virksomheder og foreninger, der varetager arbejdsgiverfunktionen for borgere visiteret til borgerstyret personlig assistance (BPA) i henhold til §§95 og 96 i lov om social service.

Formålet med opgaven er at sikre, at tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance anvendes efter formålet og til at øge borgernes tryghed ved indgåelse af aftaler om overførsel af tilskud efter servicelovens §§ 95 og 96. Socialtilsynets godkendelse er således en forudsætning for, at foreningen eller den private virksomhed kan varetage arbejdsgiverfunktionen i ordninger efter lov om social service §§ 95 og 96.

Socialtilsynet skal træffe afgørelse om godkendelse på baggrund af foreningen eller virksomhedens økonomiske og ledelsesmæssige forhold samt ansættelsesretlige kompetencer.

Ansøgning om godkendelse skal fremsendes skriftligt.

Foreninger og private virksomheder, der pr. 1. januar 2018 varetager arbejdsgiverfunktioner i ordninger med tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance efter §§ 95 og 96 i lov om social service, skal godkendes *senest* den 1. juli 2019. Virksomheder og foreninger, som vil etablere sig efter 1. januar 2018, skal godkendes inden de kan starte virksomheden op.

Socialtilsynet vil efter godkendelsen løbende føre tilsyn med virksomhederne efter en risikovurdering.

Det vil fremgå af Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside hvilke virksomheder og foreninger, der er godkendt til opgaven. Her vil man også kunne finde et ansøgningsskema.

Læs nærmere i bekendtgørelsen [her](#).

Fokus for Socialtilsyn Hovedstaden i 2018

I 2018 har Socialtilsyn Hovedstaden borgernes perspektiv i fokus på tilsynsbesøgene. I den forbindelse har vi fokus på

1. At udvikle metoder til at inddrage borgerperspektivet til at vurdere kvaliteten i tilbud og plejefamilier

2. At vurdere tilbuddene og plejefamiliernes evne til at inddrage borgerne i hverdagen
3. At undersøge hvordan borgere og plejebørn oplever sig inddraget i beslutninger, der vedrører dem selv

I forhold til punkt 1 så har Socialtilsyn Hovedstaden i det forgangne år haft fokus på at udvikle nye metoder til inddragelse af borgerperspektivet på tilsynsbesøgene. Vi har blandt andet udviklet et spørgeskema til borgerne, der i løbet af året er blevet anvendt til at interviewe borgere i forbindelse med tilsynsbesøg på handicapområdet. I 2018 gør vi status og videreudvikler på de metoder, vi har udviklet i 2017.

I forhold til punkt 2 og 3 vil Socialtilsyn Hovedstaden i 2018 have et særligt fokus på kriterium 4 på tilbudsområdet og kriterium 5 på Plejefamilieområdet. Kriterium 4 og 5 handler om plejefamilierne og tilbuddenes evne til at lytte til borgernes ønsker og inddrage dem i forbindelse med beslutninger, der angår dem selv og deres hverdag. På tilsynsbesøgene vil vi have fokus på at inddrage borgernes eget perspektiv til at afklare, hvordan de oplever sig inddraget i hverdagen.

Inden for de enkelte tilsynsmålgrupper har Socialtilsyn Hovedstaden derudover formuleret følgende fokusområder:

Børne- og ungeområdet

- Tema 3 i kvalitetsmodellen, der handler om målgruppe, metoder og resultater

Tilfredshedsundersøgelse

I starten af februar udsender Socialtilsyn Hovedstaden en tilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen bliver sendt til private botilbud, kommuner og plejefamilier og angår deres oplevelse af socialtilsynets tilsynsbesøg i 2017. Det er den samme undersøgelse som Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført i 2015 og 2016. Undersøgelsen bliver brugt i Socialtilsyn Hovedstaden videre udvikling, og vi håber meget, I vil hjælpe med at besvare undersøgelsen.

Socialtilsyn Hovedstaden takker for samarbejdet i 2017 og ser frem til et fortsat godt samarbejde i 2018. Vi ønsker alle en glædelig jul og et godt nytår!

Med venlig hilsen

Mie Andresen
Chef for Socialtilsyn Hovedstaden

