

Resultatet af tilfredshedsundersøgelse sendt til kommunerne

Indholdsfortegnelse

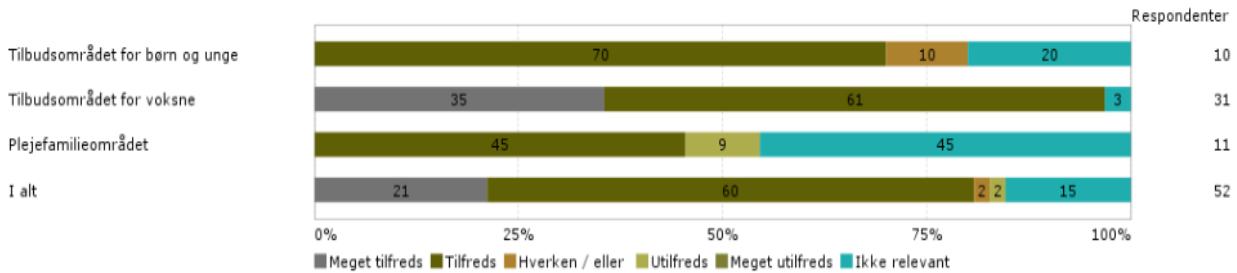
Selve tilsynsbesøget	1
Tilfredshed med information og dialog inden tilsynsbesøget	1
Tilfredshed med tilsynsbesøgets forløb.....	1
Tilfredshed med opfølgningen efter tilsynsbesøget.....	1
Inddragelse af borgerne under tilsynsbesøget.....	1
Generel kommunikation og dialog med socialtilsynet	2
Tilfredshed med ledelsen i Socialtilsyn Hovedstaden	2
Tilfredshed med medarbejderne i Socialtilsyn Hovedstaden.....	2
Information om whistleblowerordningen	2
Eventuelle vilkår, påbud og skærpede tilsyn.....	3
Socialtilsynet hjemmeside og nyhedsbrev	4
Hjemmeside.....	4
Nyhedsbrev.....	5
Godkendelse og brug af plejefamilier (kun sendt til repræsentanter for plejefamilieområdet).....	5
Overordnet om Socialtilsyn Hovedstaden.....	6

Selve tilsynsbesøget

Tilfredshed med information og dialog inden tilsynsbesøget

Hvor tilfredse var I med - Informationsniveauet og dialogen inden tilsynsbesøget

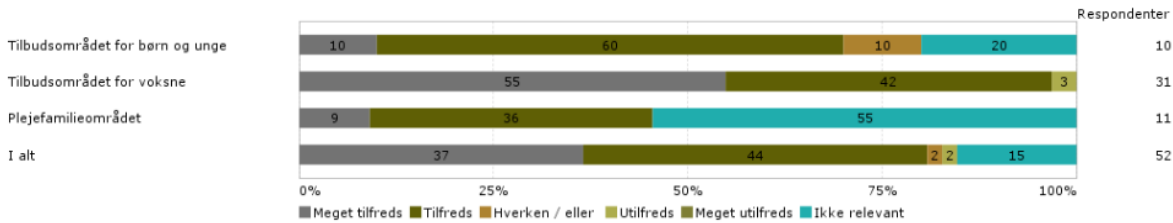
Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Tilfredshed med tilsynsbesøgets forløb

Hvor tilfredse var I med - Selve tilsynsbesøgets forløb

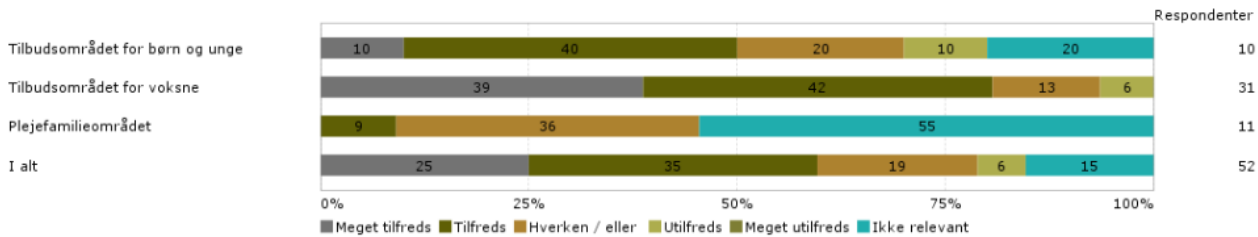
Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Tilfredshed med opfølgningen efter tilsynsbesøget

Hvor tilfredse var I med - Opfølgningen og afrapporteringen efter tilsynsbesøget

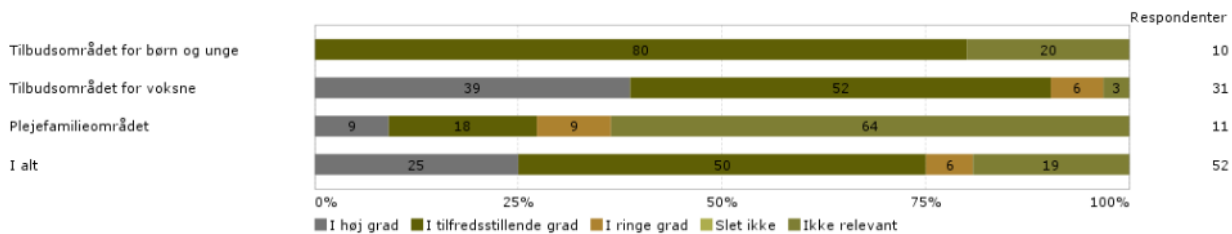
Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Inddragelse af borgerne under tilsynsbesøget

I hvor høj grad mener I, at Socialtilsyn Hovedstaden lykkedes med at inddrage borgerne under tilsynsbesøget?

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?

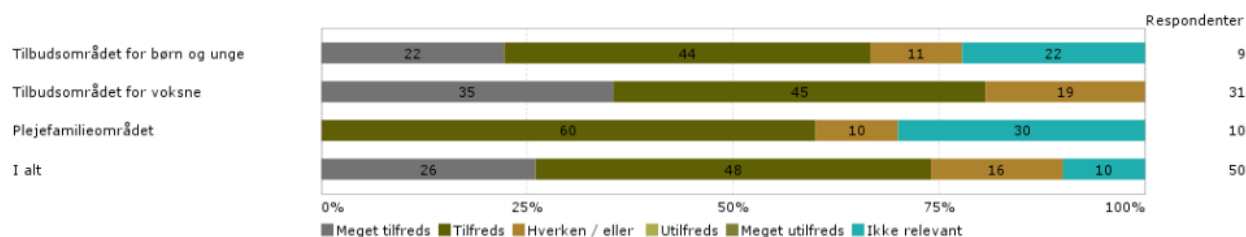


Generel kommunikation og dialog med socialtilsynet

Tilfredshed med ledelsen i Socialtilsyn Hovedstaden

Hvor tilfredse var I med - Dialogen med ledelsen hos Socialtilsyn Hovedstaden

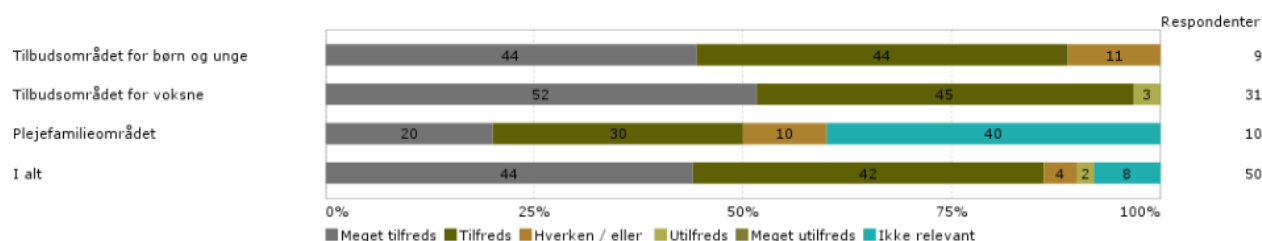
Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Tilfredshed med medarbejderne i Socialtilsyn Hovedstaden

Hvor tilfredse var I med - Dialogen med tilsynskonsulenterne

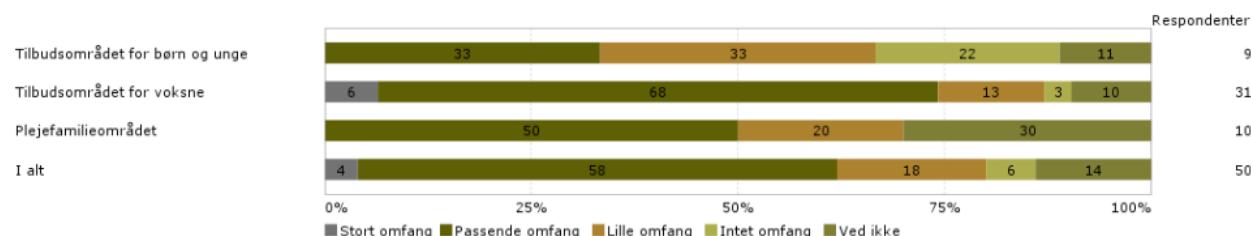
Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Information om whistleblowerordningen

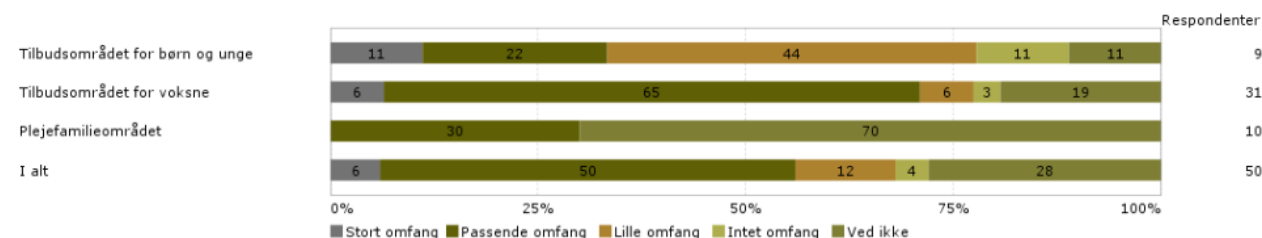
Whistleblowerordningen - I hvilket omfang oplever I, at Socialtilsyn Hovedstaden har informeret om whistleblowerordningen?

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



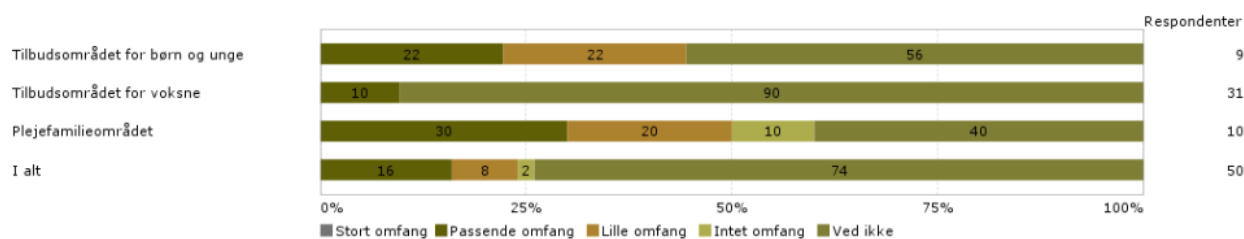
Whistleblowerordningen - I hvilket omfang har I indtryk af, at medarbejderne i jeres tilbud kender til whistleblowerordningen?

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



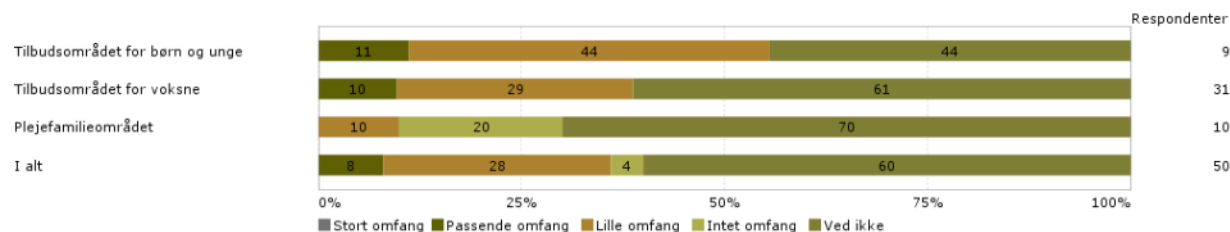
Whistleblowerordningen - I hvilket omfang har I indtryk af, at plejefamilier kender til whistleblowerordningen?

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Whistleblowerordningen - I hvilket omfang har I indtryk af, at de anbragte børn / visiterede voksne kender til whistleblowerordningen?

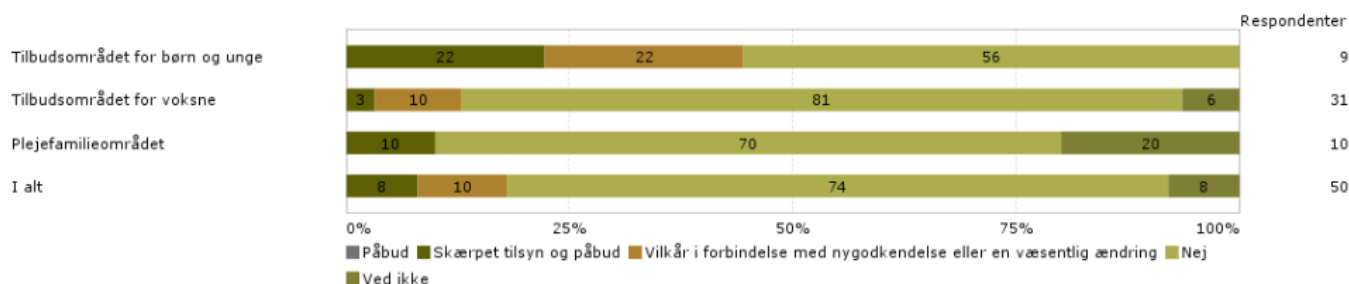
Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Eventuelle vilkår, påbud og skærpede tilsyn

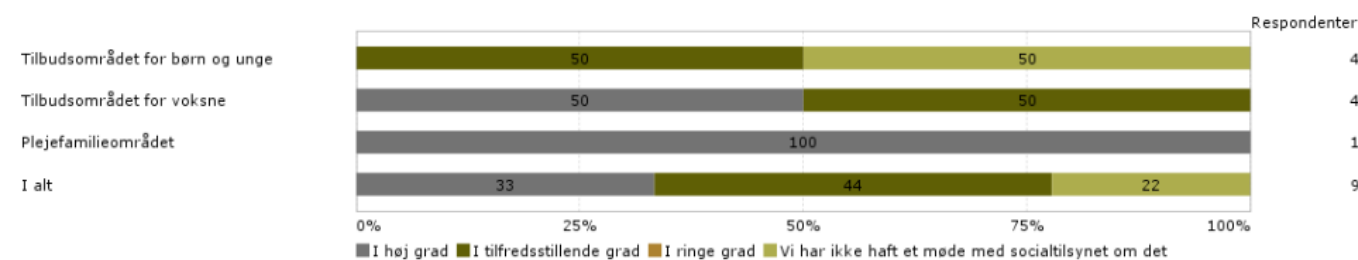
Har I fået vilkår, påbud eller været underlagt skærpet tilsyn i 2017?

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



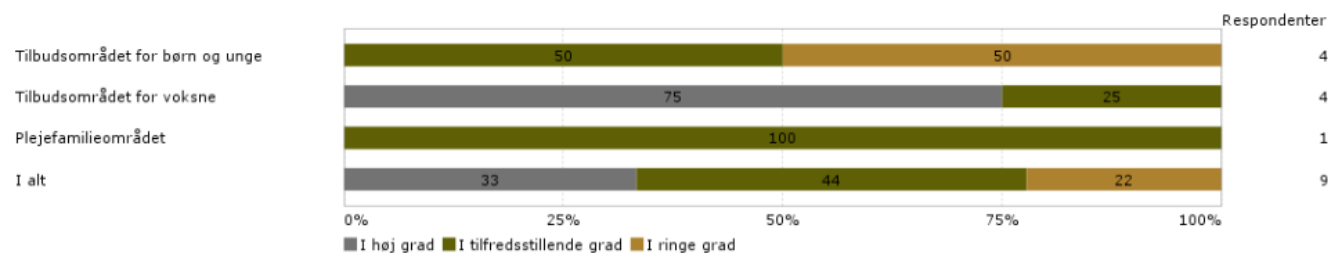
Der var en god dialog på mødet/møderne med socialtilsynet

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



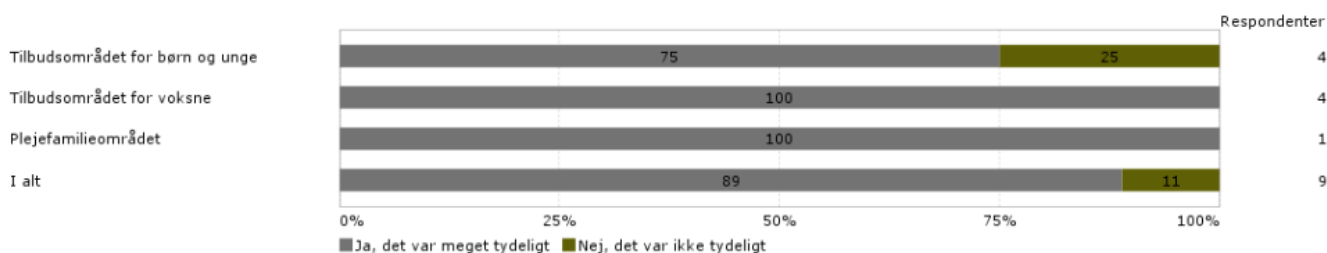
Socialtilsynet lyttede til jer, og I følte, I blev hørt og taget alvorligt

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Socialtilsynet havde klart og tydeligt formuleret, hvordan I skulle opfylde påbuddene/vilkårene

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?

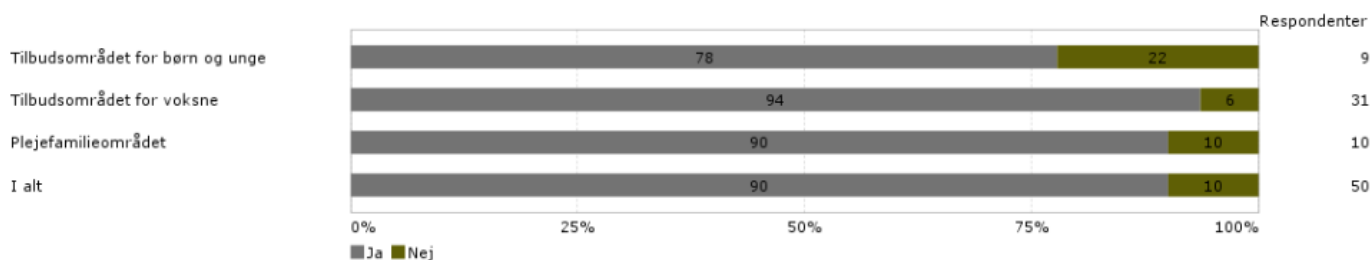


Socialtilsynet hjemmeside og nyhedsbrev

Hjemmeside

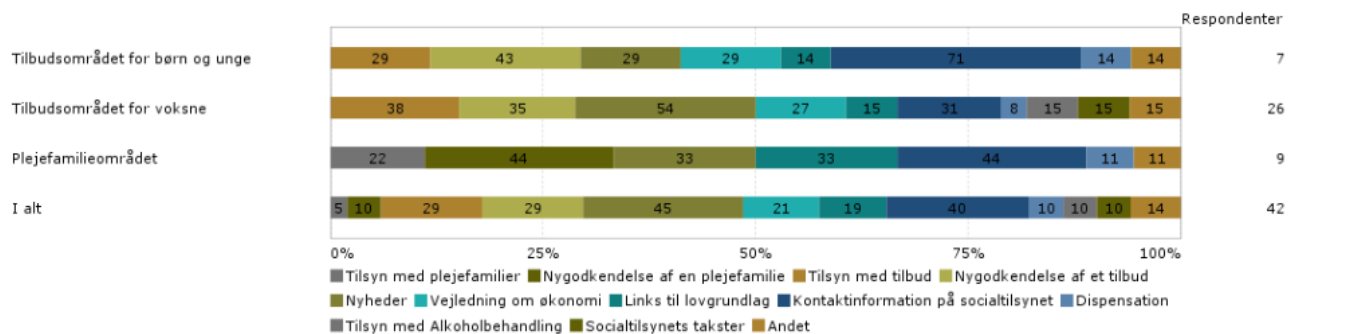
Har I besøgt Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside? (<http://socialtilsyn.frederiksberg.dk>)

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



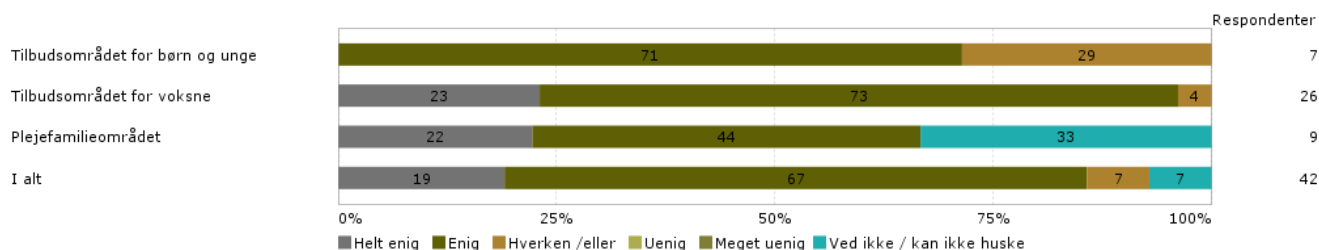
Hvad var formålet med jeres besøg? (sæt gerne flere krydser)

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?

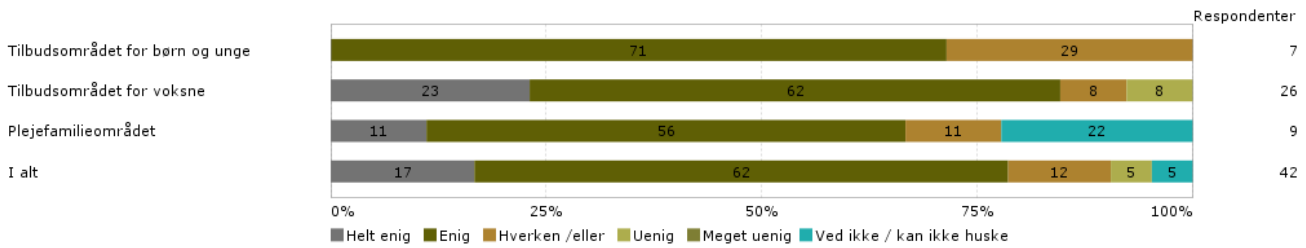


Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside? - Hjemmesiden indeholder relevant information

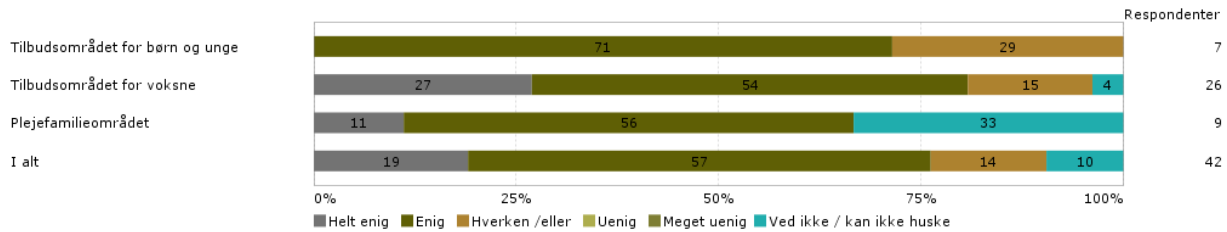
Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside? - Det er let at finde relevante informationer på hjemmesiden
 Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?

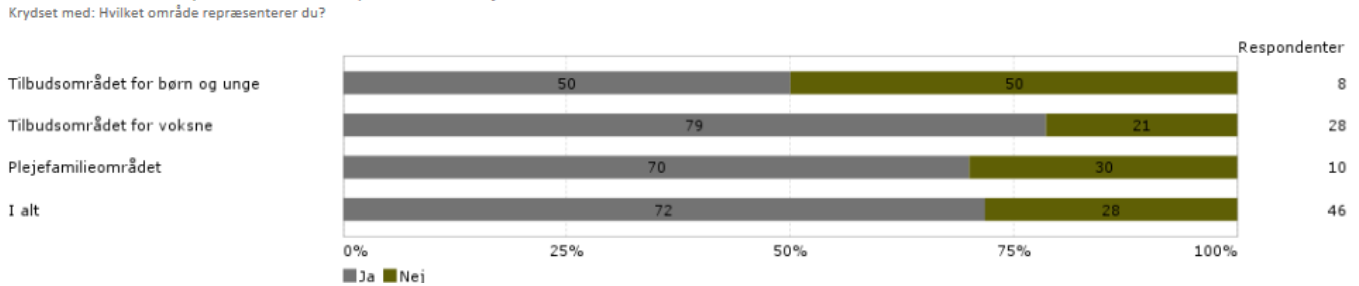


Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside? - Hjemmesiden fremstår professionel
 Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?

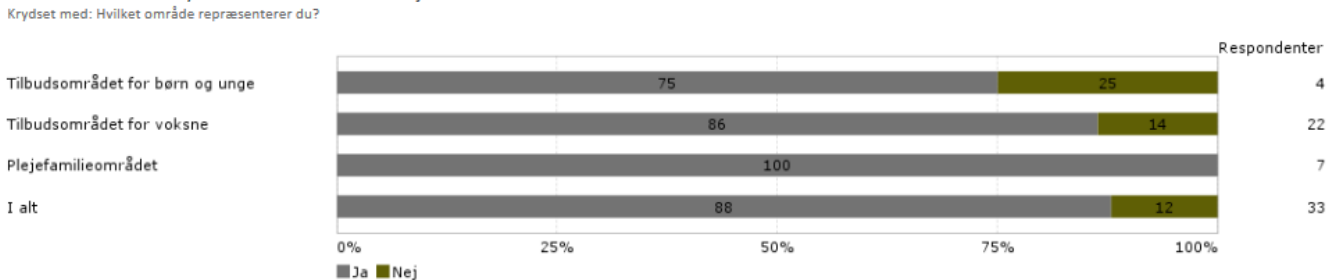


Nyhedsbrev

Er I tilmeldt Socialtilsyn Hovedstadens nyhedsbrev via hjemmesiden?
 Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Finder I indholdet i nyhedsbrevene relevant for jer?
 Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?

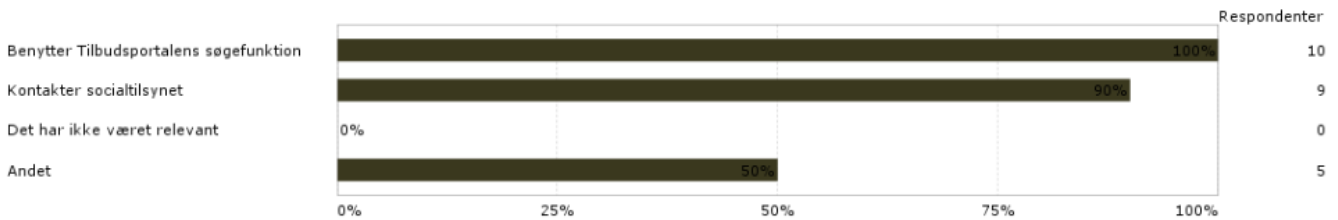


Godkendelse og brug af plejefamilier (kun sendt til repræsentanter for plejefamilieområdet)

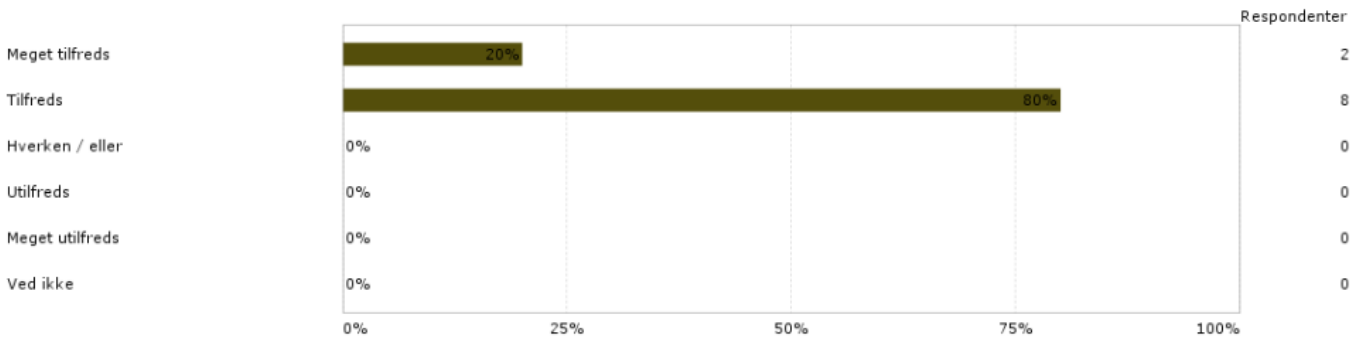
Er det jeres oplevelse, at det er svært at finde ledige plejefamilier?
 Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Hvordan finder I ledige pladser hos plejefamilier? (sæt gerne flere krydser)



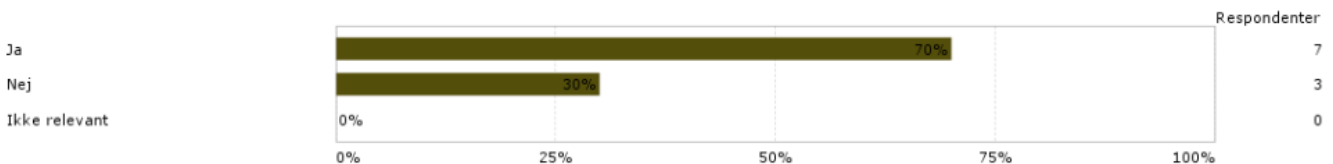
Hvis I har haft kontakt med socialtilsynet i forbindelse med brug af plejefamilier, hvor tilfredse har I så været med den hjælp og vejledning, I har fået?



Har socialtilsynet været med til at sikre, at der er sket det nødvendige antal nygodkendelser af plejefamilier i 2017?



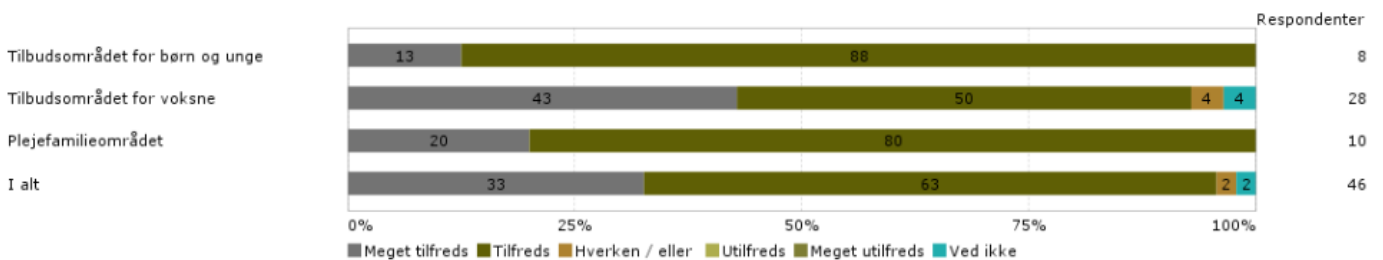
Har I selv gjort noget for at rekruttere plejefamilier?



Overordnet om Socialtilsyn Hovedstaden

Hvor tilfredse har I samlet set været med Socialtilsyn Hovedstaden i 2017?

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?



Har socialtilsynet haft en positiv indflydelse på kvaliteten på jeres tilbud i 2017?

Krydset med: Hvilket område repræsenterer du?

