



# FORBEREDELSESSKEMA

inden det første besøg i forbindelse med  
godkendelse af nyt tilbud

*Baseret på socialtilsynenes kvalitetsmodel til brug ved nygodkendelser af tilbud.  
Ansøger bedes beskrive hvordan de planlægger at opfylde de enkelte indikatorer  
inden for kvalitetsmodellen*

## Sådan udfyldes skemaet

- Kvalitetsmodellen indeholder 7 temaer, hver med et sæt indikatorer, som definerer kvaliteten. For at blive godkendt som et nyt tilbud, skal tilbuddet forventes at kunne opfylde samtlige indikatorer i kvalitetsmodellen.
- **Ansøger bedes tage stilling til kvalitetsmodellens indikatorer som beskrevet på de næste sider, og kort notere hvordan tilbuddet planlægger at opfylde kvalitetskravet i hver indikator.**

## Formål med skemaet

1. Socialtilsynet får et godt redskab og kvalificeret udgangspunkt i forberedelsen og den efterfølgende dialog med tilbuddet.
2. Tilbuddet kan blive inspireret og have refleksioner over hvordan de vil sikre den nødvendige kvalitet i det nye tilbud.
3. Tilbuddet kan forberede sig på de emner som socialtilsynet skal gennemgå for at kunne godkende jer som nyt tilbud, og de spørgsmål som socialtilsynet vil stille jer.

# TEMA: UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.

Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## **Kriterium 1: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse**

**Indikator 1.a:** Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.



**Indikator 1.b:** Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

*Indikator 1.b. gælder ikke:*

*– Efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7.*

A large, empty rectangular box with a thin black border, positioned below the text for indicator 1.b.

**Indikator 1.d:** Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

*Indikator 1.d. gælder kun anbringelsessteder for børn og unge oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og 6 samt efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7.*

A large, empty rectangular box with a thin black border, positioned below the text for indicator 1.d.

# TEMA: SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.

Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

## **Kriterium 2: Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed**

**Indikator 2.a:** Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Indikator 2.b:** Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

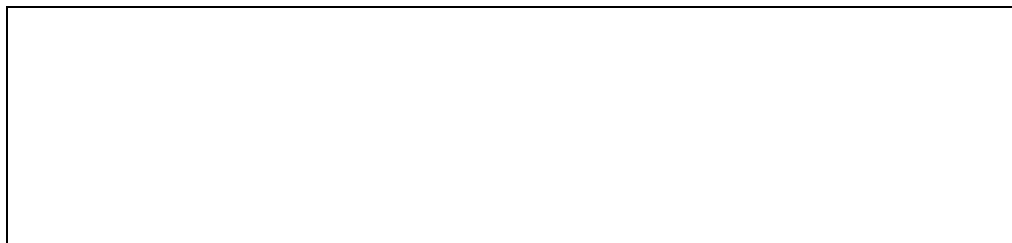
*Indikator 2.b. gælder ikke sikrede døgninstitutioner oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6.*

**Indikator 2.c:** Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

*Indikator 2.c. gælder ikke:*

- *Ambulant alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141.*
- *Ambulant stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101 og § 101 a.*
- *Anbringelsessteder oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og 6, der alene er godkendt til at have borgere i aflastning efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5.*

**Indikator 2.f:** Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for data entry or notes related to the indicator above.

# TEMA: MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.

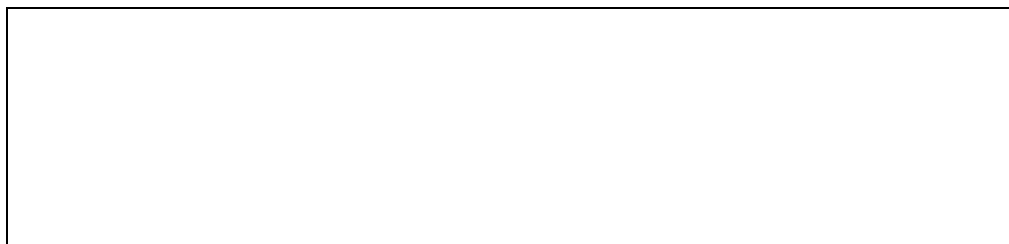
Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Kriterium 3: Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne**

**Indikator 3.a:** Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.



**Indikator 3.b:** Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.



**Indikator 3.c:** Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

*Indikator 3.c. gælder ikke:*

*Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.*

*Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter servicelovens § 101 og § 101 a.*

*Krisecentre oprettet efter servicelovens § 109.*

*Forsorgshjem oprettet efter servicelovens § 110.*



**Indikator 3.d:** Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.





# TEMA: SUNDHED OG TRIVSEL

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

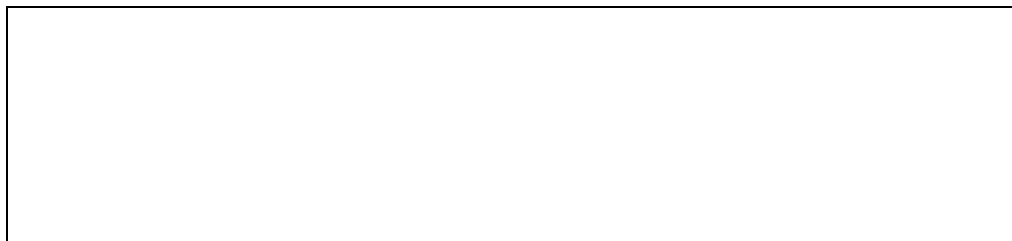
## **Kriterium 4: Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse**

**Indikator 4.a:** Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

**Indikator 4.b:** Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

**Kriterium 5: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel**

**Indikator 5 a:** Borgerne trives i tilbuddet.



**Indikator 5.b:** Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

*Indikator 5.b. gælder ikke:*

- *Anbringelsessteder oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og 6, der alene er godkendt til at have borgere i aflastning efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5.*



**Indikator 5.c:** Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.



## Kriterium 6: Tilbuddet forebygger magtanvendelser

**Indikator 6.a:** Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

*Indikator 6.a. gælder ikke:*

- *Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.*
- *Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter servicelovens § 101 og § 101 a.*
- *Krisecentre oprettet efter servicelovens § 109.*
- *Forsorgshjem oprettet efter servicelovens § 110.*
- *Efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7.*



**Indikator 6.b:** Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

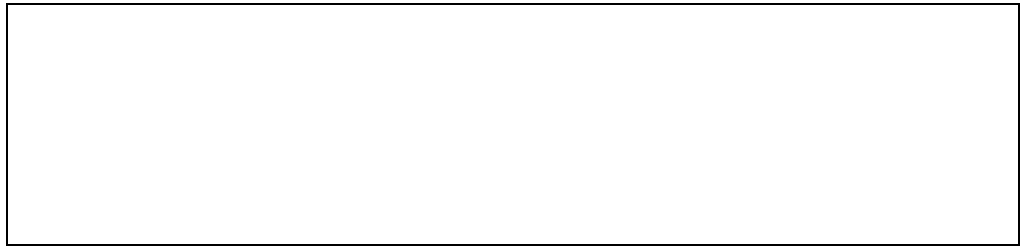
*Indikator 6.b. gælder ikke:*

- *Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.*
- *Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter servicelovens § 101 og § 101 a.*
- *Krisecentre oprettet efter servicelovens § 109.*
- *Forsorgshjem oprettet efter servicelovens § 110.*
- *Efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7.*



**Kriterium 7: Tilbuddet forebygger vold og overgreb**

**Indikator 7.a:** Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for providing evidence or comments related to the indicator.

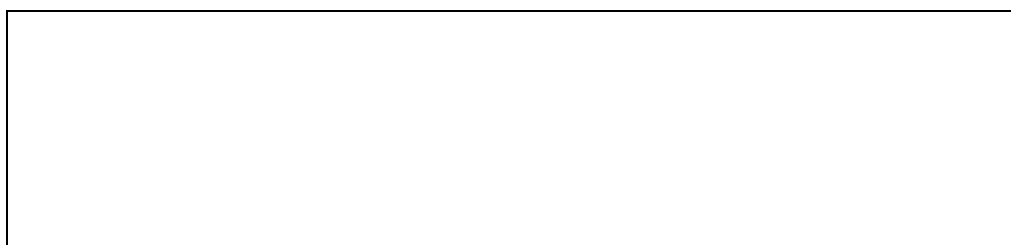
Temaet Organisation og ledelse gælder ikke for efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7.

## TEMA: ORGANISATION OG LEDELSE


En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### **Kriterium 8: Tilbuddet har en kompetent ledelse**

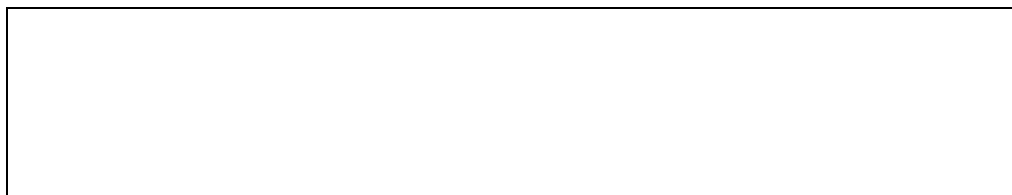
**Indikator 8.a:** Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.



**Indikator 8.b:** Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.




**Indikator 8.c:** Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.  
*Gælder kun for private tilbud med en bestyrelse.*

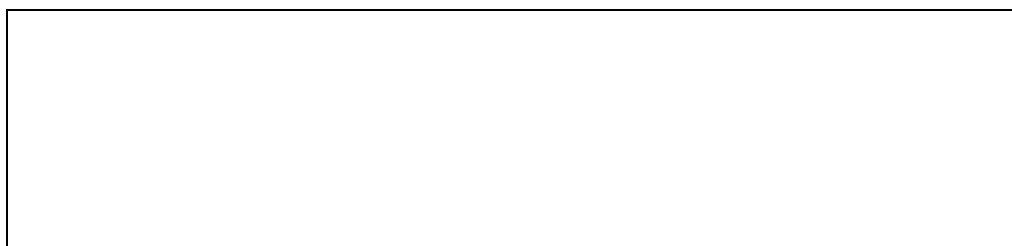


**Kriterium 9: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent**

**Indikator 9.a:** Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.



**Indikator 9.b:** Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.



**Indikator 9.c:** Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.



# TEMA: KOMPETENCER

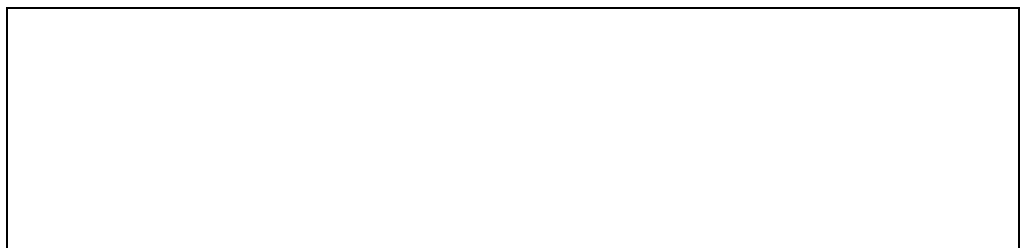
Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

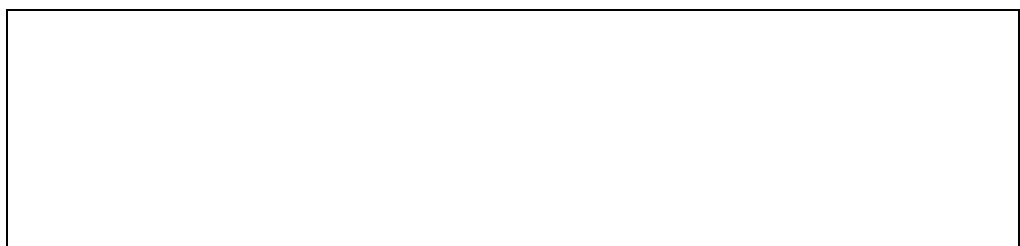
Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

## **Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder**

**Indikator 10.a:** Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder



**Indikator 10.b:** Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.



# TEMA: FYSISKE RAMMER

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

## **Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel**

**Indikator 14.a:** Borgerne trives i de fysiske rammer.



**Indikator 14.b:** De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.



**Indikator 14.c:** De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Indikator 14.c. gælder ikke:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter servicelovens § 101 og § 101 a.
- Krisecentre oprettet efter servicelovens § 109.
- Forsorgshjem oprettet efter servicelovens § 110.



- Sikrede døgninstitutioner oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6.
- Anbringelsessteder oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og 6, der alene er godkendt til at have borgere i aflastning efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5.
- Efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder efter servicelovens § 66, stk. 1, nr.7.

