

## **Nyhedsbrev fra Socialtilsyn Hovedstaden**

### **Det første nyhedsbrev i drift...**

Kære samarbejdspartnere

Nu er Socialtilsyn Hovedstaden i drift og har på nuværende tidspunkt allerede været på en hel del besøg både som uanmeldt og anmeldt tilsyn. Alt forløber efter planen og vi er glade for den måde vi bliver taget imod af jer i kommunerne, på tilbuddene og i plejefamilierne. Tak for det. Vi håber også, at I der ude oplever, at tilsynsbesøgene forløber godt. Dialogen mellem os, tilbud, plejefamilier og kommuner er vigtig. Samarbejde er afgørende for, at tilsyn giver mening og at intentionerne med tilsynsreformen kan indfries. Vi ser frem til den fortsatte dialog og håber at se mange af jer til vores statusmøde for kommuner, regionen og andre interessenter den 12. juni 2014 kl. 9-12. Nærmere oplysninger og program følger senere.

### **Opstart i januar måned**

D. 2. januar mødte de mere 60 nye medarbejdere op på Frederiksberg Rådhus, alle som en del af det nye Socialtilsyn Hovedstaden. De nye medarbejdere har været igennem et introduktionsforløb, hvor de er blevet bekendt med deres nye arbejdsplads og kollegaer, og samtidig er de blevet klædt på til opgaven som tilsynsførende. Det er en igangværende proces, hvor medarbejderne løbende vil modtage undervisning både internt i Socialtilsynet og fra Socialstyrelsen.

### **Kommunikation**

For at sikre mere adgang til information om tilsynsopgaven arbejder vi på at opbygge en ny selvstændig hjemmeside. Desuden er vi i gang med at etablere de faste kommunikationsarbejds gange, som vi vil benytte i vores kontakt med tilbuddene og kommunerne. Det inkluderer bl.a. en obligatorisk brug af digital post (e-boks) når der sendes afgørelser og andet personfølsomt materiale ud.

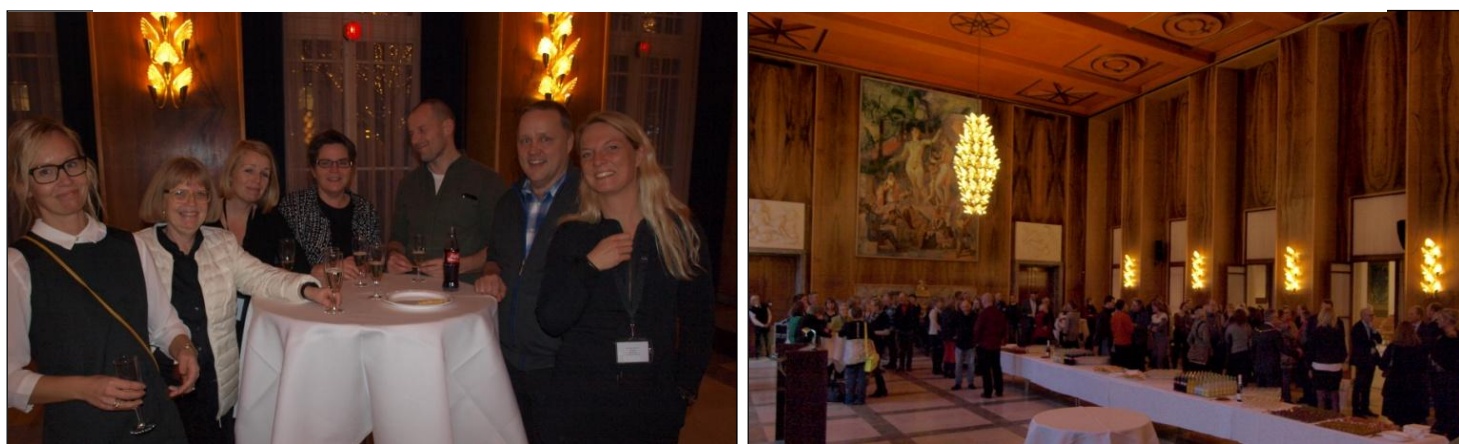
Socialtilsyn Hovedstaden kan kontaktes på vores e-mail: [socialtilsyn@frederiksberg.dk](mailto:socialtilsyn@frederiksberg.dk) eller hovedtelefonen på 9133 3200.

### **Åbningsreception for Socialtilsynet**

Torsdag d. 23. januar 2014 slog Socialtilsyn Hovedstaden dørene op, og inviterede til åbningsreception på Frederiksberg Rådhus. Blandt gæsterne var Socialministeriet repræsenteret, vores samarbejdskommuner, ledere fra private sociale tilbud, rådhusets øvrige ansatte, og selvfølgelig alle de nye kollegaer i Socialtilsynet.

Sammen med Børne- og Ungedirektør Inger Andersen og Socialtilsynschef Mie Andresen, åbnede Borgmester Jørgen Glenthøj officielt ballet for Socialtilsyn Hovedstaden. Stor tak til Gert Jørgensen fra LOS der holdt tale, og stor tak til Elsebet Schultz fra Gentofte Kommune, der også holdt en tale om de forventninger kommunerne har til samarbejdet med tilsynet. Vi ser, som jer, frem til det fortsatte gode samarbejde.

Billeder fra receptionen:



## Besvarelse af spørgsmål

Vi modtager mange spørgsmål fra samarbejdsparter, lige fra information om godkendelser, regodkendelser og økonomi, til spørgsmål om tilbudsportalen mv. Vi besvarer alle spørgsmål så hurtigt vi kan, men vil gerne opfordre til at man kigger på vores hjemmeside, hvor der kan findes en hel del information. Også Socialstyrelsens hjemmeside om Socialtilsyn er en god kilde til almindelige information. De mere konkrete og specifikke spørgsmål om konkrete tilbud eller plejefamilier besvares selvfølgelig direkte.

## Whistle-blower ordningen

Socialtilsyn Hovedstadens whistle-blower ordning er åbne for henvendelser om bekymrende forhold i botilbud, anbringelsessteder og i plejefamilier i Hovedstadsregionen. Alle kan benytte den anonymt, enten ved at ringe til socialtilsynets whistle-blower telefon (3821 3770) eller ved at benytte en webformular fra vores hjemmeside [www.frederiksberg.dk/socialtilsyn](http://www.frederiksberg.dk/socialtilsyn)

## Vigtigt information om den nye Tilbudsportal

Socialtilsynet får mange henvendelser omkring Tilbudsportalen og tilbuddenes mulighed, for at ændre i oplysningerne.

Indførelse af den nye version af Tilbudsportalen betyder at Socialtilsynet skal ind og åbne op for, at hvert enkelt tilbud får adgang til at tilføje, ændre og redigere i de oplysninger, der ligger om tilbuddet og som er overført fra den gamle version af Tilbudsportalen. Socialtilsyn Hovedstaden vil i løbet af de næste par måneder åbne op for denne adgang til alle tilbud i hovedstadsområdet og i Holbæk Kommune. Det betyder, at når der er åbnet op for ændringer, tilføjelser mv. så skal det enkelte tilbud ind og gennemgå sine egne oplysninger. Bemærk at Tilbudsportalen har fået et helt nyt udseende. I forbindelse med rettelser mv. er det vigtigt, at tilbuddet tjekker, at alle faktuelle forhold om tilbuddet er korrekt og at alle adresser på fx afdelinger der ligger geografisk adskilt er indtastet.

I praksis skal en hel del af oplysningerne om tilbud tages ind på ny, idet ikke alt har kunnet overføres fra den gamle version af Tilbudsportalen. Det er tilbuddene selv der er ansvarlige for at få rettet, tilføjet og redigeret i egne oplysninger på Tilbudsportalen. I forbindelse med en senere regodkendelse skal oplysningerne være korrekt ellers vil tilbuddet ikke kunne regodkendes.

Når tilbuddet har tastet oplysninger mv. vil oplysningerne i første omgang ikke kunne ses af andre på Tilbudsportalen. De nye oplysninger bliver først synlige når Socialtilsyn Hovedstaden har "godkendt" oplysningerne. Denne godkendelse kan enten ske i forbindelse med, at tilbuddet får sin officielle regodkendelse af Socialtilsyn Hovedstaden eller ved at tilbuddet kontakter Socialtilsyn Hovedstaden og anmoder om, at oplysningerne bliver synlige. At oplysningerne bliver synlige før en egentlig regodkendelsen, er således ikke ensbetydende med, at tilbuddet er officielt regodkendt, men kun at faktuelle (nye) oplysninger om tilbuddet er synlige på Tilbudsportalen.

Den nye version af Tilbudsportalen har blandt andet et faneblad der hedder "Tilsyn" under dette faneblad vil det fremgå om tilbuddet er blevet regodkendt, hvornår sidste tilsynsbesøg har fundet sted ligesom, at den seneste tilsynsrapport med det indehold, der er på tema-niveau i tilsynsrapporten (dvs. indhold fra indikator-niveau, kriterie-niveau og scoring vil ikke fremgår) vil være tilgængelig.

Læs mere på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk) eller ring til Tilbudsportalens hotline på tlf. 72 42 37 59. Socialstyrelsen supportfunktion på <https://support.socialstyrelsen.dk> kan også kontaktes.

Vi beklager de ekstra arbejds gange dette giver, men opfordre til, at alle tilbud i løbet af 2014 får rettet, tilføjet mv. i deres oplysninger på Tilbudsportalen.

## **Møde med Socialstyrelsen om de første data om socialtilsyn**

I starten af februar måned indberettede alle fem socialtilsyn data til Socialstyrelsen om tilsynsbesøg for 2014 og om sagsoverdragelsen i december 2013 mv. Forespørgsel på de konkrete data er en del af den audit funktion som Socialstyrelsen har overfor socialtilsynene.

Alle fem socialtilsyn er kommet godt i gang med tilsynsbesøg, men oplever også alle de samme udfordringer med at få overblik over det sagsmateriale, der er modtaget fra kommunerne i 2013. Det skyldes blandt andet manglende oplysninger om sager/tilbud, hvilket udfordrer arbejdet med at få overblik over hvor mange tilbud og plejefamilier, der skal føres tilsyn med i det enkelte socialtilsyn.

Også kvalitetsmodellens anvendelse og særligt hvordan kvalitet tolkes er en udfordring i alle fem socialtilsyn. Vejen bygges således fortsat mens vi går på den. Vi oplever dog stor lyst til at diskutere faglighed både hos tilbud og plejefamilier, hvilket er meget gavnligt i udviklingen af tilsynsopgaven. I løbet af 2014 vil Socialtilsynene og Socialstyrelsen fortsat have fokus på videreuddannelse af tilsynskonsulenter blandt andet også i forhold til myndighedsrollen.

## **Invitation til brugere, pårørende og andre interesserede.**

Torsdag d. 24. april 2014 kl. 15-17 inviterer Socialtilsyn Hovedstaden til temamøde om socialtilsynets virksomhed og opgaver. Mødet er tiltænkt brugere, pårørende og interesserede fra anbringelsessteder og sociale tilbud i regions hovedstadens kommune samt Holbæk kommune.

På temamødet vil vi fortælle om formålet med tilsynsreformen samt mere om den nye kvalitetsmodel, som socialtilsynet fører tilsyn efter.

Du kan tilmelde dig temamødet på vores hjemmeside [www.frederiksberg.dk/socialtilsyn](http://www.frederiksberg.dk/socialtilsyn) eller ved at skanne QR-koden her:



Du kan læse mere om Socialtilsyn Hovedstaden på vores hjemmeside [www.frederiksberg.dk/socialtilsyn](http://www.frederiksberg.dk/socialtilsyn). Du kan altid [afmelde dig nyhedsbrevet](#) på vores hjemmeside.