



**Socialtilsyn Hovedstaden**

Frederiksberg Kommune

2000 Frederiksberg

<http://socialtilsyn.frederiksberg.dk>

## **NYHEDSBREV** **Socialtilsyn Hovedstaden**

August 2014

Hoved tlf.nr.: 91 33 32 00

[Socialtilsyn@frederiksberg.dk](mailto:Socialtilsyn@frederiksberg.dk)

### *Indhold*

1. Opfølgning på fællesmøde med kommunerne og region den 12. juni 2014
2. 8 måneder i drift - Status på tilsyn og udsendelse af tilsynsrapporter
3. Foreløbige takster for 2015
4. Ny hjemmeside
5. Besøgsrunde i efteråret 2014
6. Husk at indmelde budget senest 1. oktober!
7. Temamøde den 6. november om effekt og resultatmåling
8. Fællesmøde for private driftsherrer den 27. oktober

### **Opfølgning på fællesmøde med kommuner og region den 12. juni 2014**

I Frederiksberg hallernes omgivelser mødtes Socialtilsyn Hovedstaden med kommunerne og Region Hovedstaden, til årets første fællesmøde om socialtilsyn. Jnf. Socialtilsynets kommunikationsstrategi, så inviterer vi til to fællesmøder om året.

Til fællesmødes præsenterede Børne- og Ungedirektøren i Frederiksberg Kommune Inger Andersen og Socialtilsynschef Mie Andresen status på Socialtilsynets opgaveløsning siden driftsstart.

Der var et stort fremmøde præget af en seriøs og positiv dialog om Socialtilsynets opgaver og løsning af disse indtil nu. Som det blev fremhævet på fællesmødet, så er dialogen mellem Socialtilsynet og vores samarbejdspartnere afgørende for, vi kan udvikle en hensigtsmæssig praksis og tilsynsfaglighed, der gør gavn og indfrier forventningerne til tilsynsreformen.

Tilbagemeldingerne fra kommunerne og regionen er især vigtig. Her kom konstruktiv kritik frem bl.a. med ros til Socialtilsynets tilsynskonsulenter, der har en anerkendende og dialogbaseret tilgang når de kommer på tilsynsbesøg. Dertil blev der også spurgt ind til antal gennemførte tilsyn, sagsbehandlingstiden, særlig mellem tilsynsbesøget og udsendelse af tilsynsrapport, hvor der i foråret har været en del ventetid. Også arbejdsprocessen og hvordan Socialtilsynet sikrer en ens bedømmelse af kvaliteten i tilbuddene blev kort drøftet.

Der blev på mødet stillet en række spørgsmål til Socialtilsynet og disse blev besvaret delvist under mødet. Efterfølgende blev samtlige spørgsmål besvaret i et brev til alle kommuner. Socialtilsynet har henover sommeren desuden arbejdet på at nedbringe ventetiden på rapporter, og de fleste er nu udsendt eller driftsherren har fået besked på, hvad der er årsagen til ventetiden i de konkrete sager.

[Se power point slides fra fællesmødet \[klik her\]](#)

[Læs Socialtilsynschef Mie Andresens skriftlige tilbagemelding på spørgsmål fra fællesmødet \[klik her\]](#)



## **8 måneder i drift - Status på tilsyn og udsendelse af tilsynsrapporter**

Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med 1112 plejefamilier og 566 tilbud. Det præcise tal varierer hele tiden, idet tilbud ophører eller der åbnes nye, ligesom plejefamilier falder fra og nye ansøger om at blive godkendt. Som følge af Lov om Socialtilsyn skal Socialtilsyn Hovedstaden hvert år aflægge minimum ét besøg hos tilbud og plejefamilier, og der skal gennemføres både anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.

Siden driftsstart 1. januar 2014 og frem til 13. august 2014, har Socialtilsyn Hovedstaden på været på i alt 500 tilsynsbesøg. Vi har i perioden 1. januar til juni 2014 udsendt 266 tilsynsrapporter, med en gennemsnitlig ventetid på 81 dage, fra tilsynsbesøget til

rapporten bliver sendt ud. Fra juni og henover sommeren er der arbejdet med at nedbringe ventetiden, der nu er nede på 29 dage, hvilket er tæt på vores mål om 30 dage max. Det skal dog bemærkes at tallet kan variere fra tilbud til tilbud, idet der kan være individuelle forhold, der gør at en rapport er længere tide undervejs.

## **Foreløbige takster for 2015**

Den 27. august 2014 sendte Socialtilsyn Hovedstaden de foreløbige takster for 2015 ud til kommuner, regionen og private driftsherrer sammen med et følgebrev. Der er tale om foreløbige takster, idet de endelige takster først sendes ud i oktober efter at Socialtilsyn Hovedstadens budget er godkendt af Frederiksberg Kommunes kommunalbestyrelse.

Socialtilsyn Hovedstadens budget falder fra 48,1 mio. kr. i 2014 til 44,0 mio. kr. i 2015 primært som følge af, at antallet af tilbud og plejefamilier er færre end kommunerne i første omgang havde meldt ind. Det betyder at tilsynsopgaven kan løses ved færre medarbejdere og dermed mindre budget. Faldet i budgettet betyder at takster forventes at falde mellem 1-8 % og at den objektive finansiering forventes at falde fra 18,6 mio. kr. i 2014 til 17,4 mio. kr. i 2015. I kan se foreløbige takster, objektiv finansiering og følgebrev på [Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside \[klik her\]](#)

## **Ny hjemmeside**

Den 24. juli 2014 lancerede vi vores nye hjemmeside, med adressen <http://socialtilsyn.frederiksberg.dk>. Den har et nyt design og en mere brugervenlig struktur og menu. Hvis I benytter den gamle hjemmesideadresse, vi I automatisk blive videresendt til den nye.

Vi har 450 tilmeldte modtagere af vores nyhedsbrev, og det er vi rigtig glade for! Socialtilsyn Hovedstadens nyhedsbrev er en vigtig kommunikationskanal for vores samarbejdspartnere. Du kan tilmelde dig på vores nye hjemmeside, og læse tidligere nyhedsbreve og nyheder. Du behøver ikke tilmelde dig igen, selv om vi har fået en ny hjemmeside.

## **Besøgsrunde i efteråret 2014**

Socialtilsyn Hovedstaden kommer i lighed med besøgsrunden i efteråret 2013 også rundt på individuelle besøg i alle kommuner i Hovedstadsområdet i efteråret 2014.

Formålet med møderne er, at ledere og chefer får mulighed for at videregive de første erfaringer de har med tilsyn, både i forhold til de gode erfaringer og de knap så gode erfaringer. Ligeledes er der mulighed for at drøfte evt. særlige fokusområder i den enkelte kommune og samarbejdet generelt mellem den konkrete kommune og Socialtilsyn Hovedstaden. Møderne er allerede booket i alle kommuner og i regionen og løber fra slut august til slut november 2014.

## **Husk at indmelde budget senest den 1. oktober!**

Der er frist for at indmelde budgetske-ma den 1. oktober og det gælder alle offentlige og private tilbud. I skal benytte et budgetske-ma som del af indberetningen til Tilbudspor-talen. Plejefamilier er ikke omfattet.

Skemaet er blevet offentliggjort på Tilbudspor-talen. Du kan læse mere om budgetske-maet og læse vejledningen hertil via [linket her til Tilbudspor-talens hjemmeside \[klik her\]](#).

Du kan også læse mere om de krav der stilles til tilbuddene i forbindelse med det øko-nomiske tilsyn, på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside – [direkte link her](#).

## **Temamøde den 6. november om effekt og resultatmåling**

Der blev på fællesmødet i juni mellem Socialtilsynet og de kommunale samarbejdspartnere efterspurgt en dialog om, hvordan der kan arbejdes med effekt og resultatmåling i tilbud og hvordan socialtilsynet ser på dette.

På den baggrund vil Socialtilsyn Hovedstaden gerne invitere alle interesserede samar-bejdspartnere, både de kommunale såvel som de private, til Temamøde den 6. novem-ber 2014 om effekt og resultatmåling.

Formålet med mødet er, at vi får mulighed for at drøfte, hvordan der kan arbejdes med effekt og resultatmåling i tilbuddene, hvordan socialtilsynet ser på dette og hvilken rolle tilsyn spiller i den sammenhæng. Håbet er, at det ikke kun er tilsyn, vi diskuterer men, at vi også får nogle faglige drøftelser om, hvordan effekt og resultatmåling kan give me-ning på det specialiserede socialområde.

Temamødet vil blive afholdt den 6. november kl. 9-12 på Frederiksberg. Nærmere lokali-tet og mulighed for tilmelding, vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og sendt ud med mail til vores samarbejdspartnere, dvs. tilbuddene, senere på efteråret.

## **Fællesmøde for private driftsherrer den 27. oktober**

Ligesom vi har afholdt fællesmøde for kommunerne, vil Socialtilsyn Hovedstaden også gerne invitere de private driftsherrer til fællesmøde. Det sker den 27. oktober kl. 9-12. Udover at høre om socialtilsynets opgaveløsning og drift siden 1. januar 2014, vil der være mulighed for at stille spørgsmål om socialtilsyn, høre mere om kvalitetsmodellen samt videregive jeres første erfaringer med socialtilsyn.

Tilmelding til fællesmødet vil ske via vores hjemmeside, og samtlige private driftsherrer af tilbud i Hovedstadsregionen og Holbæk kommune, vil modtage en invitation pr. mail, så snart tilmeldingen starter. Tilmelding sker ud fra princippet først til mølle.

Du kan læse mere om Socialtilsyn Hovedstaden på vores hjemmeside <http://socialtilsyn.frederiksberg.dk> Du kan altid afmelde dig nyhedsbrevet på vores hjemmeside.