



**Socialtilsyn Hovedstaden**

Frederiksberg Kommune  
2000 Frederiksberg

## NYHEDSBREV

### Socialtilsyn Hovedstaden

Marts 2015

Hoved tlf.nr.: 91 33 32 00  
socialtilsyn@frederiksberg.dk

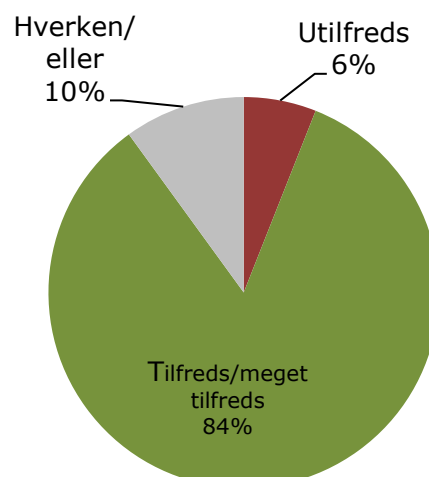
#### Indhold

1. Tilfredshedsundersøgelse af Socialtilsyn Hovedstaden
2. Status på 2014 og 2015
3. Vi søger 3 nye tilsynskonsulenter og 1 økonomikonsulent
4. Tilsynsansvaret for kvindekrisecentre
5. Besøg fra departementet
6. Dialogmøde og kommunemøde
7. Tilbuddenes årsrapport

---

## Tilfredshedsundersøgelse af socialtilsynet

Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte i december måned 2014 en tilfredshedsundersøgelse af kommunerne og regionens oplevelse med socialtilsynets tilsynsvirksomhed og dialog med kommunerne. 21 ud af 29 kommuner samt regionen besvarede undersøgelsen. Se resultatet af tilfredsundersøgelsen på socialtilsynets hjemmeside [[klik her](#)]



84% har svaret, at de er tilfredse eller meget tilfredse med Socialtilsyn Hovedstaden. Tilfredshedsprocenten ligger højere på tilbudsområdet for børn og unge med 91% i tilfredsheds-kategorien, 86% for tilbudsområdet for voksne og 73% for plejefamilieområdet. Samlet set har 6% svaret, at de er utilfredse med socialtilsynet.

## Status på 2014 og 2015

Socialtilsyn Hovedstaden afholdte ca. 1700 tilsyn hos tilbuddene og plejefamilierne i 2014 fordelt på driftsorienterede tilsyn og regodkendelser, og nåede således ud til alle som vi skulle.

Vi har regodkendt 26,5 % af vores portefølje på 1490 tilbud samt nygodkendt 54 nye tilbud og plejefamilier i 2014. I juni 2015 udkommer Socialtilsyn Hovedstadens første årsrapport som vil give et omfattende indblik i 2014 produktionen, samt socialtilsynets vurdering af dele af kvaliteten ude hos tilbuddene.

Vores fokus i 2015 vil være på at regodkende de øvrige tilbud, som ikke fik gennemført en regodkendelse i 2014. Alle de resterende regodkendelser er planlagt i socialtilsynets produktionsplanlægning, og tilsynskonsulenterne er allerede i dialog med mange af tilbuddene. Pr. 1. marts 2015 har vi besøgt 117 tilbud/plejefamilier i forbindelse med en regodkendelse, 70 i forbindelse med driftsorienterede tilsyn, og 16 tilbud/plejefamilier som ønsker nygodkendelse.

## Vi søger 3 nye tilsynskonsulenter og 1 økonomikonsulent

Socialtilsyn Hovedstaden har slået tre midlertidige stillinger op og en fast stilling.

- **Økonomikonsulent (ansøgningsfrist 16. marts kl. 10.00)**

Brænder du for at arbejde med økonomi og det at vurdere de aktiviteter, som ligger til grund for økonomien? Dit arbejde vil primært bestå i at føre tilsyn med private og offentlige døgntilbuds økonomi og deltage i Socialtilsyn Hovedstadens økonomistyring, takstberegning og økonomiske analyser. [Læs hele opslaget og søg jobbet her \[link\]](#)

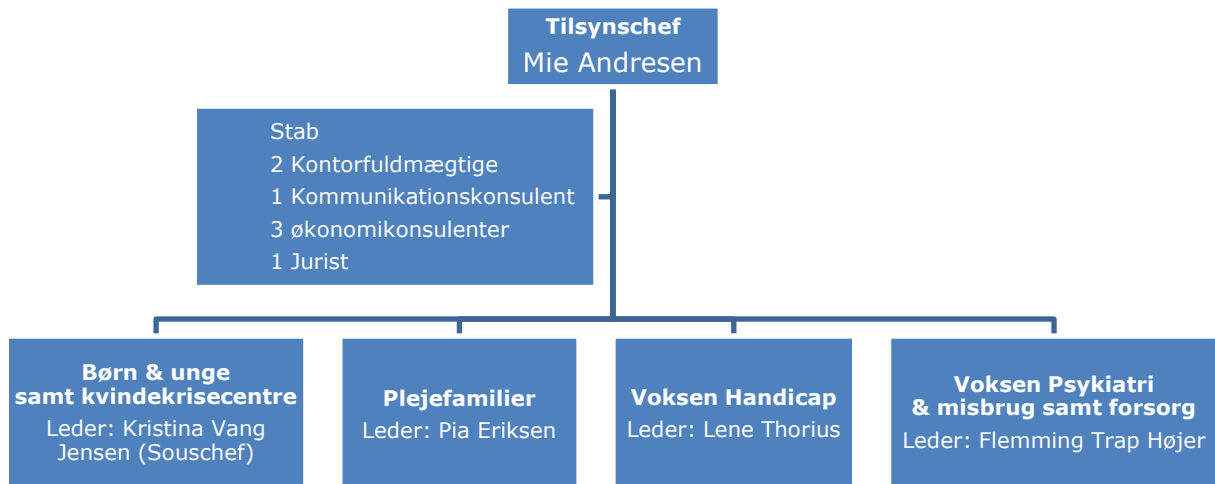
- **3 tilsynskonsulenter (ansøgningsfrist 19. marts kl. 12.00)**

Vi søger 3 dygtige og engagerede tilsynskonsulenter, der skal være med til at føre det driftsorienterede tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier. [Læs hele opslaget, job- og personprofilen og søg jobbet her \[link\]](#)

Stillingerne er et led i at sikre, at vi når i hus i 2015 med alle regodkendelser.

## Tilsynsansvaret for kvindekrisecentre

Socialtilsyn Hovedstaden har pr. 1. marts 2015 undergået en mindre reorganisering internt i organisationen, hvor tilsynsansvaret for kvindekrisecentre nu ligger hos vores børne- og ungesektion under ledelse af sektionsleder og souschef i socialtilsynet Kristina Vang Jensen.



Flytningen påvirker kun den interne arbejdsgang i socialtilsynet, og har ingen juridisk eller faglig betydning for tilsynet. Reorganiseringen skyldes en større koncernafklaring i 2014 og intern reorganisering hos mange tilbud, som resulterede i en skæv fordeling af tilsynskonsulenterne i socialtilsynets sektioner.

## Besøg af departementschef Jesper Zwisler



TV: Tilsynschef Mie Andresen, departementschef Jesper Zwisler

TH: Tilsynskonsulenter fra Voksen Handicapsektionen i socialtilsynet

Fredagen før vinterferien fik Socialtilsyn Hovedstaden besøg af Departementschef i Socialministeriet Jesper Zwisler sammen med flere direktører fra henholdsvis departementet og Socialstyrelsen.

Formålet med besøget var for departementet og socialstyrelsen at få et førstehåndsindtryk af, hvordan socialtilsynet arbejder og høre mere om, hvordan processen med at implementere den nye tilsynsreform har været. De var særligt interesseret i, hvordan samarbejdet med kommunerne og tilbuddene forløber, socialtilsynets vurdering af reformens virkning på den faglige kvalitet i tilbuddene – og så at mødes med medarbejderne.

*"Vi mener at tilsynsreformen er den vigtigste reform på socialområdet i en lang række år. Det er en stor opgave, og det anerkender vi",* sagde Departementschef Jesper Zwisler i sin tale til socialtilsynets medarbejdere, som han var rundt og hilse på.

## **Dialogmøde og kommunemøder**

Siden det sidste nyhedsbrev i december 2014, har Socialtilsynet i januar afholdt et dialogmøde for kommunerne i forhold til plejefamilieområdet. Udover en status var det emner som nygodkendelse, matchning af børn og plejefamilier samt erfaringsudveksling, som fyldte mest på dagen. Hele programmet og præsentationsoplæg ligger på socialtilsynets hjemmeside [[klik her.](#)]

Socialtilsyn Hovedstaden forventer at afholde et fællesstatusmøde den 24. juni 2015 for kommunerne i Region Hovedstaden og Region Hovedstaden. Mere info følger senere på foråret. Også den individuelle kommunerunde blive gentaget igen i år, i efteråret 2015.

## **Tilbuddenes årsrapport skal indberettes senest den 1. maj 2015**

Tilbuddets årsrapport skal indberettes til Tilbudsportalen senest den 1. maj 2015 vedrørende årsregnskabet 2014.

Indberetningen af årsrapporten sker i Tilbudsportalens indberetning på fanen "*Økonomi og Årsrapport*". Til at beregne nøgletallene i tilbuddenes årsrapport er der udarbejdet et hjælpeværktøj i form af et regneark.

Ordningen gælder for såvel private tilbud som offentlige tilbud omfattet lov om socialtilsyn. Årsrapporter er hjemlet i lov om socialtilsyn, og må ikke forveksles med de årsrapporter, der er hjemlet i årsregnskabsloven.

Der udarbejdes én årsrapport pr. tilbud. Hvis et tilbud er organiseret i flere afdelinger, skal der stadig kun udarbejdes én årsrapport.

Læs mere udførligt om ordningen og kravene til nøgletal mv. på socialtilsynets hjemmeside [[direkte link her](#)]

Du kan læse mere om Socialtilsyn Hovedstaden på vores hjemmeside <http://socialtilsyn.frederiksberg.dk> *Du kan altid afmelde dig nyhedsbrevet på vores hjemmeside.*