



**HVAD ER SOCIALTILSYN?**

**INFORMATION TIL ANBRAGTE BØRN  
I PLEJEFAMILIER SAMT DERES PÅRØ-  
RENDE**

## HVAD ER SOCIALTILSYN?

Socialtilsyn er en offentlig myndighed. Socialtilsynets opgave er at føre et socialfagligt tilsyn med **generelt godkendte** plejefamilier for at sikre, at de har en **tilstrækkelig høj kvalitet**, og plejebørnene får den hjælp og støtte, de har brug for. Vi fører et **generelt tilsyn** med kvaliteten hos plejefamilien. Vi fører ikke tilsyn med plejebørnene, det gør sagsbehandleren fra den kommune, der har besluttet at anbringe barnet.

Socialtilsynet godkender også nye plejefamilier. En plejefamilie skal være godkendt, før de kan modtage et plejebarn. Godkendelsen kræver bl.a., at familien har været på et grundkursus, som socialtilsynet holder. Hvis en kommune har et barn, som skal i pleje, søger de på Tilbudsportalen.dk efter en ledig plejefamilie, som er generelt godkendt.

## SOCIALTILSYNET KOMMER PÅ **BESØG**

For at kontrollere og vurdere kvaliteten i plejefamilien kommer socialtilsynet på **besøg mindst én gang om året**. Formålet med besøget er at undersøge forholdene i plejefamilien og vurdere, om børnene får den støtte, de har brug for.

I forbindelse med tilsynet taler socialtilsynet ofte med plejebørnene, plejefamilien og deres egne børn, samt de kommuner, der har anbragt børnene. Der aflægges både anmeldte besøg og uanmeldte besøg. Efter tilsynsbesøget udarbejder socialtilsynet en **tilsynsrapport**.

# **SOCIALTILSYNETS VURDERING AF KVALITETEN**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten i forhold til **8 temaer**:

1. **UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE**  
hvordan plejebarnet støttes i uddannelse og beskæftigelse.
2. **SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER**  
hvordan plejebarnet støttes i selvstændighed og i at have relationer til andre mennesker.
3. **MÅLGRUPPER, METODER OG RESULTATER**  
hvem må bo hos plejefamilien, hvilke metoder benyttes, og opnår plejefamilien de ønskede resultater for barnet.
4. **SUNDHED OG TRIVSEL**  
plejebarnets trivsel, medbestemmelse og adgang til sundhedsydelser
5. **FAMILIESTRUKTURER OG FAMILIEDYNAMIK**  
hvordan plejefamiliens familiestruktur understøtter barnets trivsel, og om plejefamilien har overskud til opgaven.
6. **KOMPETENCER**  
plejefamiliens kompetencer i forhold til at støtte og give omsorg.
7. **FYSISKE RAMMER**  
om de fysiske rammer understøtter plejebarnets behov og afspejler for børn i døgnpleje, at der er tale om deres hjem
8. **ØKONOMI**  
socialtilsynet spørger bl.a. ind til, om der er stabilitet i plejefamiliens økonomi ift. sikre plejebarnets behov

## **HVAD KAN JEG SOM PLEJEBARN FOR- VENTE AF SOCIALTILSYNET?**

Som plejebarn i en plejefamilie vil du opleve, at socialtilsynet kommer på besøg mindst én gang årligt for at vurdere den generelle kvalitet hos plejefamilien. På side 3 kan du se, hvad det er, vi præcis undersøger. Socialtilsynet vil bede om at tale med dig, som bor hos plejefamilien eller er i aflastning hos dem.

Socialtilsynet vil bl.a. **tale med dig om, hvordan du oplever at være der, hvad du er særligt glad for, og hvad du er mindre glad for.** Du skal være opmærksom på, at socialtilsynet ikke kan gå ind i din konkrete sag – altså hvorvidt du skal bo hos en plejefamilie eller din egen familie. Her skal du kontakte din sagsbehandler eller tale med plejefamilien. Vi er nysgerrige på din oplevelse af hverdagen i plejefamilien, og om du synes, **at plejefamilien er god til at skabe et rart sted at bo og hjælper dig med det, som du har behov for.**

Hvis du ønsker at tale med socialtilsynet, når vi kommer på besøg, kan du sige det til plejefamilien eller direkte til socialtilsynet. Du behøver ikke at tale med os, hvis du ikke har lyst. Du kan også skrive eller ringe til socialtilsynet, og hvis du gerne vil være anonym, eller ikke vil have, vi fortæller, at vi har talt med dig, kan du benytte vores whistleblower-ordning. Se kontaktoplysninger på bagsiden af pjecen.

Det er vigtigt for os at høre din vurdering af, om plejefamilien er en god plejefamilie for dig. Når vi taler med dig, tager vi selvfølgelig hensyn til din alder og modenhed.

## **HVAD KAN JEG SOM PÅRØRENDE FORVENTE AF SOCIALTILSYNET?**

Som pårørende til et plejebarn i døgnpleje eller i støtteophold hos en plejefamilie vil du opleve, at socialtilsynet minimum én gang årligt besøger plejefamilien.

Ind imellem vil socialtilsynet anmode anbringende kommune om kontaktoplysninger på forældre eller andre nære pårørende med henblik på at kunne interviewe dem. Socialtilsynet vil bl.a. tale med dig om, **hvordan du som pårørende oplever det generelle samarbejde med plejefamilien**, hvad du er særligt glad for, og hvad du er mindre glad for i forhold til plejefamiliens evne til at tage fornødent vare på plejebarnet.

Hvis du ønsker at tale med socialtilsynet, kan du sige det til plejefamilien, kommunen, eller du kan selv kontakte socialtilsynet – også anonymt. Se kontaktoplysninger på bagsiden af pjecen.

Du skal som pårørende være opmærksom på, at socialtilsynet ikke kan forholde sig til sagsbehandlingen vedrørende dit familiemedlem. Her skal du kontakte dit familiemedlems sagsbehandler. **Når socialtilsynet inddrager pårørende i tilsynet, er vi typisk interesseret i din oplevelse af den generelle kvalitet i plejefamilien.** Tilsynskonsulenterne spørger f.eks. ind til, om du generelt oplever, at plejefamilien tager hånd om barnet i hverdagen, og herunder f.eks. om du oplever, at barnet trives i plejefamilien.

## **SOCIALTILSYNET KAN SANKTIONERE**

Socialtilsynet kan give en plejefamilie et påbud om at rette op på bestemte forhold, hvor socialtilsynet har vurderet, at kvaliteten er for lav. Det kaldes at give et påbud.

Hvis en plejefamilie på flere områder har en meget lav kvalitet, kan socialtilsynet sætte plejefamilien under skærpet tilsyn. Det betyder, at plejefamilien skal rette op på bestemte forhold, og at socialtilsynet kommer på hyppige besøg i en periode for at sikre sig, at plejefamilien genopretter kvaliteten. Hvis plejefamilien ikke formår eller ikke ønsker at genoprette kvaliteten, kan socialtilsynet fratage godkendelsen til at være plejefamilie og have børn i pleje.

## **HVOR ER TILSYNSRAPPORTEN?**

Når socialtilsynet har været på besøg går der typisk fire uger med at udarbejde en tilsynsrapport. Den færdige rapport sendes til pleje-familien, og de overordnede konklusioner fra rapporten lægges på Tilbudsportalen, hvor sagsbehandleren i kommunen kan læse dem.

Hvis du gerne vil læse konklusionerne fra den seneste tilsynsrapport, kan du kontakte din familiemedlems sagsbehandler eller socialtilsynet direkte. I rapporten kan du læse socialtilsynets samlede vurdering af kvaliteten i plejefamilien, og du kan også læse vores hovedkonklusioner inden for otte temaer, som er gengivet på side 3 i folderen.

## **SOCIALTILSYN HOVEDSTADEN**

I Danmark er der fem socialtilsyn - ét i hver region, som bliver drevet af fem kommuner. **Socialtilsyn Hovedstaden** ligger i **Frederiksberg Kommune** og fører tilsyn med tilbud og plejefamilier i hovedstadsregionen samt Holbæk Kommune.

Tilsynskommunerne må ikke føre tilsyn med de tilbud og plejefamilier, der er beliggende i egen kommune, fordi det er vigtigt, at socialtilsynet altid er **uvildig i tilsynsarbejdet** og ikke tager særlige hensyn til tilbud beliggende i egen kommune. Derfor fører Socialtilsyn Hovedstaden ikke tilsyn med tilbuddene i Frederiksberg Kommune – det gør til gengæld Socialtilsyn Syd.

I alt fører Socialtilsyn Hovedstaden **tilsyn med ca. 700 plejefamilier og 600 sociale tilbud** spredt ud over hele regionen og Holbæk Kommune.

Socialtilsyn Hovedstaden har ca. 65 ansatte, hvoraf hovedparten er tilsynskonsulenter, som er uddannet som socialpædagoger eller socialrådgivere og har erfaring med det arbejde, der foregår i tilbuddene. Du kan se Socialtilsyn Hovedstadens organisations-diagram og finde kontaktoplysninger på alle fem socialtilsyn på vores hjemmeside: [socialtilsyn.frederiksberg.dk](http://socialtilsyn.frederiksberg.dk)

## **KONTAKT SOCIALTILSYNET**

Telefonnummer: **9133 3200** (åbnet mandag til torsdag kl. 9-13 og fredag kl. 9-12)

E-mail: [socialtilsyn@frederiksberg.dk](mailto:socialtilsyn@frederiksberg.dk)

Socialtilsyn Hovedstaden  
Frederiksberg Rådhus  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

Bemærk, at Socialtilsyn Hovedstaden ikke tager imod personlige henvendelser, med mindre du har en aftale om et konkret møde.

## **WHISTLEBLOWER-ORDNINGEN**

Du kan henvende dig, hvis du har **oplysninger om bekymrende forhold** i et tilbud. Det er lige meget om du er medarbejder, beboer, pårørende eller noget helt fjerde. Whistleblower-ordningen giver dig mulighed for at kontakte os anonymt, og uden at socialtilsynet fortæller, at du har kontaktet os. Læs mere om det at være anonym på [socialtilsyn.frederiksberg.dk/whistleblower](http://socialtilsyn.frederiksberg.dk/whistleblower)

Socialtilsyn Hovedstadens **whistleblowertelefon er 3821 3770** (åbent mandag til torsdag kl. 9-15 og fredag kl. 9-12).

Du kan også henvende dig til Socialtilsyn Hovedstaden omkring bekymrende forhold via en elektronisk henvendelse på følgende links: [Henvendelse med anonymitet for alle undtagen socialtilsynet](#)

[Henvendelse med fuld anonymitet](#)



Det kan du gøre 24 timer i døgnet.

## **INFORMATION TIL BORGERE I PLEJEFAMILIER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

### *Formålet med indsamlingen af oplysninger*

De oplysninger, du videregiver til Socialtilsyn Hovedstaden, bruger vi til at vurdere kvaliteten i den plejefamilie, du bor hos eller kommer i. Efter tilsynsbesøget udarbejder vi en tilsynsrapport, som bliver sendt til tilbuddet eller plejefamilien. **De personhenførbare oplysninger, som du videregiver til Socialtilsyn Hovedstaden, vil ikke fremgå i tilsynsrapporten.** Men de vil blive behandlet og registreret i Socialtilsyn Hovedstadens IT-systemer.

I forbindelse med tilsynet kan Socialtilsyn Hovedstaden indhente oplysninger fra tilbuddet, kommunen eller andre relevante personer om alle borgere i tilbuddet. **Vi kan kun bede om indsigt i oplysninger, der er nødvendige for udførelsen af tilsynet.** Det kan eksempelvis være oplysninger om, hvem der er indskrevet på tilbuddet og hvorfor, udredningsskrivelser, indsatsplaner, handleplaner og journalnotater. I den sammenhæng kan Socialtilsyn Hovedstaden blandt andet få indsigt i dit CPR-nummer, navn, dine skole- eller stillingsoplysninger og fritidsoplysninger, samt oplysninger om dit fysiske og mentale helbred, eventuelle sociale udfordringer, familieforhold og indberetninger om magtanvendelser over for dig.

Socialtilsyn Hovedstaden har ret til at indsamle oplysninger fra borgere eller andre relevante personer i tilbuddet eller plejefamilien i

forbindelse med tilsynsbesøget. Denne ret følger af § 7, stk. 3, nr. 6 i lov om socialtilsyn. Retten til at indsamle oplysninger om dig/jer fra kommunen eller f.eks. ungekriminalforsorgen følger af § 7, stk. 3, nr. 3 - 5 i lov om socialtilsyn. Det følger desuden af lov om socialtilsyn § 20, at tilbuddets videreformidling af oplysninger, der er nødvendige for udførelsen af det driftsorienterede tilsyn, kan ske uden samtykke fra borgeren.

### ***Retten til indsigt***

Fordi Socialtilsyn Hovedstaden indsamler oplysninger om dig, har du ret til:

- At bede Socialtilsyn Hovedstaden om at få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret om dig
- At få udleveret en liste over kategorierne af de personoplysninger, du på et tidspunkt har oplyst til Socialtilsyn Hovedstaden

Hvis du gerne vil have indsigt i de oplysninger, Socialtilsyn Hovedstaden har registreret om dig, kan du kontakte os via [vores kontaktoplysninger](#).

### ***Videregivelse og opbevaring af oplysninger***

I Socialtilsyn Hovedstaden benytter vi databehandlere i form af IT-leverandører. **Databehandleren må alene behandle oplysninger for Socialtilsyn Hovedstaden efter vores instruks.** Det er stadig os, der er ansvarlig for dine oplysninger. Derfor fører vi bl.a. tilsyn med, at databehandleren beskytter dine oplysninger korrekt.

De oplysninger, vi indsamler om dig, opbevarer vi så længe, de er nødvendige i vores arbejde. Dette kan for eksempel være i forhold til de forpligtelser, vi har, i henhold til gældende lovgivning bl.a. offentlighedsloven.

### ***Kontakt databeskyttelsesrådgiveren***

Du kan kontakte Socialtilsyn Hovedstadens/Frederiksberg Kommunes databeskyttelsesrådgiver (DPO) via denne mail:

[databeskyttelse@frederiksberg.dk](mailto:databeskyttelse@frederiksberg.dk)

### ***Indgive klage over socialtilsynets behandling af dine persondata***

Du har ret til at klage over den måde socialtilsynet håndterer din persondata på til datatilsynet [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller via tlf. 33193200

### ***Ret til berigtigelse***

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig rettet. Som offentlig myndighed er Frederiksberg Kommune imidlertid underlagt en pligt til at dokumentere det grundlag, som en afgørelse eller en anden beslutning i sin tid blev truffet på.

## ***Retten til begrænsning af behandling***

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser. Det bemærkes i den sammenhæng, at arkivformål er at betragte som vigtige samfundsinteresser.

## ***Ret til indsigelse***

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Frederiksberg Kommunes ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Frederiksberg Kommune vil efter en konkret vurdering afgøre, om indsigelsen er berettiget eller ej.