

Til krisecentre og interesseorganisationer

Dato: 30-09-2026

Sagsnr: 00.15.00-A00-175-26

Orientering om ydelser og opholdstakster i krisecentre

Socialtilsyn Hovedstaden ønsker med denne skrivelse at tydeliggøre forståelsen af rammerne for driften af krisecentre efter servicelovens § 109.

Baggrunden er, at socialtilsynet både i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn og i forbindelse med godkendelsen af krisecentrenes årsbudget for 2026 har oplevet, at nogle krisecentre finder snitfladerne mellem serviceloven § 109 og andre bestemmelser i serviceloven og forholdet til f.eks. sundhedsloven uklare. Socialtilsynet har i visse tilfælde afvist at godkende et krisecenters budget, fordi budgettet efter vores vurdering indeholdt omkostninger til ydelser, der ikke er omfattet af servicelovens § 109. Vi vil gerne forebygge, at dette sker igen i forhold til kommende indberetning af årsbudget 2027.

Flere krisecentre og interesseorganisationer har samtidig efterspurgt mere vejledning på området.

Vi håber derfor, at denne orientering kan være med til at skabe lidt større klarhed over, hvilke indsatser der naturligt følger af bestemmelsen i § 109, mens andre indsatser fordrer kommunal visitation.

Formålet med et krisecenter

Et § 109-tilbud er et midlertidigt krisecenter for personer, der har været udsat for vold i nære relationer, eventuelt med ledsagende børn. Formålet med opholdet er at yde beskyttelse, støtte, omsorg og rådgivning, som kan hjælpe personen og eventuelt ledsagende børn til at etablere en tilværelse uden vold, jf. lov om social service § 109, stk. 2.

Ydelserne skal være midlertidige og voldsfagligt funderede og må ikke erstatte andre former for hjælp, som personen har ret til efter serviceloven eller anden lovgivning.

Indsatserne skal således specifikt rette sig mod voldsproblematikkerne og konsekvenserne heraf¹. Essentielt i bestemmelsen er personens akutte beskyttelsesbehov og behovet for hjælp til at kunne etablere sig i en fremtidig tilværelse uden vold.

Personer, der henvender sig til et krisecenter, kan have andre behov for behandling, støtte og omsorg, end hvad der følger af voldsproblematikken. Det kan f.eks. være psykiatriske lidelser, stofmisbrug eller andre helbredsmæssige problematikker. Hjælp, støtte og behandling til sådanne problematikker er *ikke* en del af formålet med et krisecenter, det kræver forudgående visitation, og det kan ikke finansieres over opholdstaksterne i krisecentret.

Vi skal understrege, at der kan forekomme indsatser, der ligger i "gråzonen", og at vi altid indgår i en konkret dialog med krisecentre, hvor vi kommer i tvivl om, om indsatserne kan ydes og finansieres over opholdstaksten i et § 109-tilbud. Denne orientering opridser hyppigt opståede spørgsmål og vores forståelse af lovgivningen.

Målgruppen

Bestemmelsen henvender sig til personer, der er udsat for vold i nære relationer. Begrebet "vold" skal forstås bredt, dvs. både fysisk vold, psykisk vold, seksuel vold, trusler om vold m.m. Med "nære relationer" forstås familie- og/eller samlivsforhold. Bestemmelsen omfatter efter lovændringen i 2024 alle køn og kønsidentiteter, men det er muligt for krisecentre at vælge at afgrænse målgruppen til et bestemt køn eller fx en bestemt målgruppes særlige fysiske beskyttelsesbehov².

Medfølgende børn

Personer på et krisecenter kan medbringe børn, der ligesom forælderen har krav på beskyttelse, støtte og omsorg. Børnenes ophold i krisecentret opstår som følge af forælderen's ophold, og serviceloven giver ikke mulighed for en selvstændig afgørelse om ophold for børn og unge på krisecenter. Opholdet betragtes derfor som én samlet ydelse for personen og medfølgende børn.

Også medfølgende børn kan have behov, der rækker ud over formålet med et krisecenter, og hér gælder samme regel som for forælderen; krisecenterindsatsen må ikke erstatte den øvrige hjælp og støtte, som et barn har behov for efter Barnets Lov og eventuel anden lovgivning.

Krisecentrets omkostninger til indsatser rettet mod medfølgende børn skal regnes ind i krisecentrets samlede beregningsgrundlag ved fastsættelse af krisecentrets opholdstakser. Hvis en person har behov for at råde over flere værelser i et krisecenter pga. mange ledsagende børn, udløser det ikke en dobbelttakst til handlekommunen, men krisecentre har mulighed for på forhånd at fastsætte differentierede takster, som tager højde for et f.eks. øget pladsforbrug³. Taksten

¹ LFF 2024-02-07 nr. 104

² LFF 2024-02-07 nr. 104

³ Kilde: Social- Bolig- og Ældreministeriets svar af 06-11-2023 på henvendelse til en kommune <https://cdn.hjoerring.dk/hjoerringkommune/Media/638379909163934316/Svar%20p%C3%A5%20hvendens%20vedr.%20b%C3%B8rn%20p%C3%A5%20kvindekrisecentre.pdf>

fastsættes ikke individuelt for den enkelte borger, men som en generel takst, som indgår i revisors revisionspåtegning af taksten.

Årsbudgettet

Private tilbud skal indberette deres årsbudget for det kommende år senest den 1. oktober. Offentlige tilbud og selvejende tilbud med driftsoverenskomst med en kommune skal indberette budgettet senest den 15. november. Budgettet skal indberettes på et bestemt skema via Tilbudsportalen⁴. Krisecentrets opholdstakster skal beregnes i overensstemmelse med takstfinansieringsbekendtgørelsen. Der er tale om faste takster, som ikke kan forhandles med den enkelte kommune⁵.

Et krisecenters opholdstakster skal være revisionspåtegnede, og påtegningen skal indberettes sammen med budgettet på Tilbudsportalen⁶. Vi henstiller altid til, at årsbudgettet, revisionspåtegningen og indsatser (taksten) indberettes i en selvstændig indsendelse på Tilbudsportalen, da det øger vores muligheder for at forholde os til budgettet selvstændigt uafhængigt af andre ændringer.

Social- Bolig- og Ældreministeriet har ved brev af 11. juni 2024 præciseret over for Foreningen Danske Revisorer (FSR), hvilket grundlag krisecentre skal beregne deres opholdstakster på, og at et ønsket overskud ikke kan indgå i beregningsgrundlaget⁷. Budskabet er for nyligt gentaget af Socialministeren i Folketingets Socialudvalg⁸.

Hvad kan indregnes i opholdstaksten i forhold til indsatsen?

Det er ikke muligt at lave en udtømmende opremsning af, hvad der indregnes i opholdstaksten i forhold til et krisecenters indsatser. Fællesnævneren er imidlertid, at der er tale om en midlertidig ydelse, der retter sig mod voldsproblematikken. Dette kan bl.a. omfatte følgende:

- **Beskyttelse:** Fysisk og psykisk sikkerhed. Afdækning af personens trusselsniveau. Beskyttelsesniveauet kan tilpasses efter målgruppens behov.
- **Støtte og omsorg:** Hjælp til at skabe ro og overblik efter voldshændelser, håndtering af krisereaktioner, struktur i hverdagen og støtte i forhold til børns reaktioner.
- **Rådgivning:** Vejledning om muligheder, rettigheder og næste skridt i relation til volds-situationen. Kontakt til offentlige myndigheder, hjælp og rådgivning til håndtering af f.eks. skilsmisse, familieretssager og lovgivning. Rådgivning, der ikke relaterer sig til voldsproblematikken, er ikke omfattet.

⁴ Se bekendtgørelse om socialtilsyn § 11

⁵ Jfr. Bek. nr. 864 af 19/06/2025, § 12, stk. 2.

⁶ Jfr. Bek. nr. 519 af 09/06/2026, § 10, stk. 2.

⁷ Vi henviser til Orienteringsskrivelse af 11. juni 2024 <https://socialtilsyn.frederiksberg.dk/nyheder/orienteringsskrivelse-om-beregning-og-revisionspaategning-af-takster-for-krisecentre-efter-109-i-lov-om-social-service-2>

⁸ Jfr. Svar af 7. august 2026 på spørgsmål nr. 25 (alm. del) til socialministeren

- **Voldsfaglig indsats:** Fagligt funderet indsats, der retter sig mod voldsproblematikken og dens konsekvenser for både sind og krop. Indsatsen kan være både gruppeforløb og individuelle forløb.

Hertil kan komme:

- **Kost og vask:** Krisecentret kan fastsætte, om kost og vask leveres af krisecentret mod eventuel betaling, eller om beboerne selv finansierer og håndterer dem.
- **Specialisering:** Differentieret indsats med hensyn til beskyttelsesniveau og målgrupper inden for bestemmelsens formål (ikke metoder mv.).
- **Omfang af støtte:** Den voldsfaglige støtte, så længe den relaterer sig til voldssituationen og den midlertidige stabilisering.
- **Faste driftsomkostninger:** Omfatter faciliteter, ejendomsomkostninger, sikkerhedsforanstaltninger og personale til ovenstående indsatser.

Hvad kan ikke indregnes i opholdstaksten i forhold til indsatsen?

Lige som det ikke er muligt at lave en udtømmende opremsning af, hvilke indsatser der kan indregnes i krisecentrets opholdstakster, er det heller ikke muligt at lave en udtømmende opremsning af, hvad der ikke kan indregnes. Nedenfor har vi oplistet en række indsatser, der kan have snitflader til krisecenterindsatsen, men som fordrer kommunal visitation, eller som skal ydes efter anden lovgivning:

- **Serviceloven § 83 – Personlig hjælp og pleje** samt hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver.
- **Serviceloven § 85 – Længerevarende hjælp, omsorg og støtte:** Omfatter optræning og udvikling af færdigheder for personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
- **Serviceloven § 97 – Ledsagerordning:** Ledsagelse til eksempelvis møder eller aktiviteter.
- **Serviceloven § 102 – Behandling af behandlingsmæssig karakter:** Bevare eller forbedre borgerens funktioner.
- **Serviceloven § 109, stk. 8 – Indledende og koordinerende rådgivning**
- **Serviceloven § 109, stk. 9 – Psykologbehandling til børn:** 4–10 timer
- **Serviceloven § 109, stk. 10 – Psykologbehandling til voksne med ophold på krisecenter:** Op til 10 timer
- **Beskæftigelsesindsatser**
- **Behandling efter sundhedsloven**
- **Ydelser efter barnets lov**
- **Egentlig bisidderfunktion i forbindelse med møder i Familieretshuset og lignende**

Hvis I er i tvivl, er I altid velkomne til at kontakte os forud for beregning og indberetning af årsbudgettet for 2027.

Venlig hilsen

Kristina Vang Jensen (krje06)

Souschef og stabsleder

Socialtilsynet Staben

www.socialtilsyn.frederiksberg.dk/