

Afrapportering på kvalitetsvurdering

Tilbuddets navn

Dato

Socialtilsyn X



Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed gennemføres et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet

Navn

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)

Navn

...
...

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype

☐ Lovpligtigt (hvert tredje år) ☐ Stikprøve ☐ Reaktivt

Tilsynsbesøg

Afholdt tilsynsbesøg: ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja:

☐ Anmeldt ☐ Uanmeldt

Dato: ...

Klokkeslæt: ...

Varighed: ...

Besøgte afdelinger: ...

Informationskilder

- ☐ Borgere (X af den pågældende kilde)
- ☐ Pårørende (X af den pågældende kilde)
- ☐ Anbringende kommune (X af den pågældende kilde)
- ☐ Bestyrelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Ledelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Medarbejdere (X af den pågældende kilde)
- ☐ Dokumenter (X af den pågældende kilde)
- ☐ Observation (Specificer hvad der er observeret)
- ☐ Øvrige kilder (Specificer hvilke kilder)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet har den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet** grundet væsentlige udfordringer med kvaliteten på ét eller flere kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering

Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har et klart formål med indsatsen
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne
- ✓ Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne.
- ✓ Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune
- ✓ Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation
- ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ...

ELLER

Tilbuddet **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. Eksempelvis tilbuddet har *ikke* et klart formål med indsatsen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering	
Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel ✓ Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel ✓ Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. ✓ Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet ✓ Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet ✓ Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser ✓ Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen ✓ Tilbuddet forebygger vold og overgreb ✓ Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet: • Her indarbejdes konstateringer hvis relevant. • ... ELLER Tilbuddet har ikke den fornødne kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger magtanvendelser	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger vold og overgreb	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering	
Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering ✓ Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling ✓ Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet: • Her indarbejdes konstateringer hvis relevant. • ... ELLER Tilbuddet har ikke den fornødne kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet har en kompetent ledelse	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering	
Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov ✓ Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet: • Her indarbejdes konstateringer hvis relevant. • ... ELLER Tilbuddet har ikke den fornødne kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering
Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor Fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ...

ELLER

Tilbuddet **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Økonomivurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.**

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet ikke har den fornødne økonomiske kvalitet.**

Behold/slet derudover nedenstående formuleringer alt efter relevans.

Hertil vurderer socialtilsynene, at:

- Tilbuddet fremstår uforholdsmæssigt dyrt sammenholdt med tilbuddets kvalitet.
- Tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end sammenlignelige tilbud.

