

## Nyhedsbrev om Socialtilsyn Hovedstadens tilkøbsydelse, jf. § 3, stk. 1, nr. 2

Socialtilsyn Hovedstaden kan jf. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 2 tilbyde kommuner eller regioner mulighed for at tilkøbe tilsyn med den socialfaglige og økonomiske kvalitet i tilbud, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. I dette nyhedsbrev informerer vi om ændringer i organiseringen af Socialtilsyn Hovedstadens varetagelse af disse tilkøbsydelse.

Vedrørende tilkøbsydelse efter lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 1 kan der rettes henvendelse til Socialtilsyn Hovedstaden. [Se kontaktoplysninger på vores hjemmeside.](#)

### Et nyt "tilkøbsteam"

Pr. 1. januar 2024 har vi samlet tilsynsopgaverne omkring vores tilkøbsydelse i et tilkøbsteam, som fremover vil varetage alle tilkøbsydelse i Socialtilsyn Hovedstaden. Formålet med at etablere et tilkøbsteam er blandt andet at sikre, at vi har tilstrækkelig kapacitet til at varetage en række kommende tilkøbsopgaver vedrørende tilsyn med den behandlingsmæssige del af behandlings- og specialundervisningstilbud (det der tidligere var kendt som "dagbehandlingstilbud"). Som følge af en ny lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge, som trådte i kraft 1. januar 2024, overdrages denne opgave til socialtilsynene pr. 1. juli 2024. I løbet af foråret 2024 vil vi udsende yderligere information om dette, herunder om processen for indgåelse af aftaler mellem kommunerne og socialtilsynet om tilsynet med den behandlingsmæssige del af tilbuddene.

I forbindelse med etableringen af det nye tilkøbsteam har vi oprettet en stilling som koordinator for tilkøbsydelse i Socialtilsyn Hovedstaden. Fremover vil vores koordinator for tilkøb, Majbritt Hansen, varetage den primære kontakt og koordinering mellem Socialtilsyn Hovedstaden og jer som kontraktparter. Majbritt Hansen kan kontaktes på tlf.: 91 33 32 67 eller mail: [majh01@frederiksberg.dk](mailto:majh01@frederiksberg.dk).

De enkelte tilsynsforløb varetages af tilkøbsteamets tilsynskonsulenter, som alle har flere års erfaring med tilsynsarbejde og har særlig viden om de konkrete tilbuds målgrupper og metoder. Der er også tilknyttet en fast jurist til teamet samt økonomiske konsulenter efter behov.

Sektionsleder Pia Eriksen er ledelsesmæssigt ansvarlig for Socialtilsyn Hovedstadens tilkøbsydelse. Pia Eriksen kan kontaktes på tlf.: 91 33 32 05 eller mail: [pier04@frederiksberg.dk](mailto:pier04@frederiksberg.dk)

Med oprettelsen af det nye tilkøbsteam samler vi tilkøbsopgaverne på færre hænder. Det giver mulighed for at oparbejde en endnu større grad af ekspertise blandt tilsynskonsulenterne i forhold til de særlige tilbudstyper og målgrupper, som tilkøbsopgaverne omfatter. Det indebærer dog også, at vores muligheder for at tilbyde fleksibilitet i tilrettelæggelsen af det enkelte tilsyn bliver lidt mindre. Fremover vil det således ikke altid være muligt for tilbud og kommuner/region at vælge, hvilken tid på året tilsynet skal gennemføres.

## Tilkøbsydelse

Med henblik på at tydeliggøre rammerne for vores tilkøbsydelse beskriver vi i de følgende afsnit hvilke konkrete tilkøbsydelse, vi tilbyder, og vores vilkår for indgåelse af kontrakter samt tilkøbsydelseernes faglige indhold.

Socialtilsyn Hovedstaden kan tilbyde kommuner og regioner mulighed for at tilkøbe følgende tilkøbsydelse for tilbud, som er beliggende i Region Hovedstaden<sup>1</sup> eller Holbæk Kommune, samt tilbud som hører under en koncern/koncernlignende konstruktion med hovedadresse i Region Hovedstaden eller Region Sjælland:

- Tilsyn med tilbud efter lov om social service §§ 103 (beskyttet beskæftigelse), 104 (aktivitets- og samværstilbud) samt 151 a (fritlejeboliger) på voksenområdet samt tilsyn med tilbud efter barnets lov § 83 (særlige dagtilbud).
- Økonomisk tilsyn med ovennævnte tilbuds driftsøkonomi. Dette gælder dog kun private tilbud, som ikke har en driftsaftale med en kommunalbestyrelse eller et regionsråd, som betyder, at kommunalbestyrelsen eller regionsrådet har betydelig indflydelse på tilbuddets drift.
- Oplæg til ny-godkendelse af ovennævnte tilbudstyper. Et oplæg til ny-godkendelse omfatter en kvalitetsbedømmelse af tilbuddet.

Der kan efter konkret aftale tilbydes tilsyn med, og oplæg til ny-godkendelse af, øvrige tilbudstyper.

## Vilkår for indgåelse af kontrakt om driftstilsyn

Kontrakter om tilkøb af anmeldt eller uanmeldt tilsyn, økonomisk tilsyn eller oplæg til ny-godkendelse indgås med den ansvarlige kommune eller det ansvarlige regionsråd, som ønsker at delegerer tilsynsopgaven til Socialtilsyn Hovedstaden, jf. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 2.

Socialtilsyn Hovedstaden indgår kun kontrakter om anmeldt eller uanmeldt tilsyn eller oplæg til ny-godkendelse, såfremt tilkøbsydelsen tager afsæt i socialtilsynets kvalitetsmodel og den faglige systematik, som kvalitetsmodellen bygger på. Kommunen/regionen har dog mulighed for at fravælge delelementer af kvalitetsmodellen, herunder temaer og/eller enkelte indikatorer, som ikke er relevante i det pågældende tilbud.

Socialtilsyn Hovedstaden indgår kontrakt om tilkøbsydelse vedrørende anmeldt eller uanmeldt tilsyn og/eller tilsyn med tilbuddenes driftsøkonomi, såfremt følgende vilkår er opfyldt:

- Kontrakten omfatter en periode på minimum 2 år.
- Kontraktperioden løber fra 1. januar.
- Kommunen/regionen har fremsendt ansøgning om indgåelse af ny kontrakt inden 1. august året før kontraktperioden forventes påbegyndt. Ansøgninger, som modtages senere end 1. august, vil ikke kunne forventes imødekommet.
- Kommunen/regionen har fremsendt ansøgning om forlængelse af eksisterende kontrakt eller udvidelse af eksisterende kontrakt inden 1. september året før kontraktperioden

---

<sup>1</sup> Socialtilsyn Hovedstaden fører ikke tilsyn med tilbud, som er beliggende i Frederiksberg Kommune.

forventes påbegyndt. Ansøgninger, som modtages senere end 1. september kan ikke forventes forlænget.

Socialtilsyn Hovedstaden træffer beslutning om, hvorvidt ansøgninger om indgåelse af nye kontrakter kan imødekommes, senest 1. september året før, kontraktperioden påbegyndes. Kontrakten mellem Socialtilsyn Hovedstaden og den pågældende kommune/region skal være underskrevet senest 1. oktober året før, kontraktperioden påbegyndes.

Socialtilsyn Hovedstaden træffer beslutning om, hvorvidt ansøgninger om forlængelse af eksisterende kontrakter eller udvidelse af eksisterende kontrakt kan imødekommes, senest 15. oktober året før, kontraktperioden påbegyndes. Kontrakten mellem Socialtilsyn Hovedstaden og den pågældende kommune/region skal være underskrevet senest 1. november året før, kontraktperioden påbegyndes.

Der tilbydes som udgangspunkt et årligt samarbejds møde af ca. en times varighed mellem Socialtilsyn Hovedstaden og den pågældende kommune/region med henblik på evaluering af de afviklede tilsyn. Møderne vil som hovedregel være virtuelle.

### **Særligt om oplæg til ny-godkendelse**

Ved modtagelse af ansøgninger om tilkøb i form af oplæg til ny-godkendelse foretager Socialtilsyn Hovedstaden en konkret vurdering af, om ansøgningen kan imødekommes. Som udgangspunkt imødekommes alene ansøgninger om oplæg til ny-godkendelse af tilbud som opfylder begge nedenstående kriterier:

- Der er tale om et tilbud efter lov om social service §§ 103 (beskyttet beskæftigelse), 104 (aktivitets- og samværstilbud) eller 151 a (fripoleboliger).
- Tilbuddet er beliggende i en kommune/region, som vi allerede har tilkøbsaftaler med.

Socialtilsyn Hovedstaden træffer beslutning om, hvorvidt ansøgninger om tilkøb i form af oplæg til ny-godkendelse kan imødekommes, senest fire uger efter modtagelse af ansøgningen. Kontrakten imellem Socialtilsyn Hovedstaden og den pågældende kommune/region skal være underskrevet, før kontraktperioden kan påbegyndes.

Såfremt alt relevant materiale foreligger ved tidspunktet for kontraktindgåelse, er Socialtilsyn Hovedstadens sagsbehandlingstid maksimalt tre måneder, fra kontraktindgåelse til sagsoplæg er fremsendt.

### **Tilkøbsydelseernes faglige indhold**

Kontrakter om tilkøbsydelser omfatter som udgangspunkt følgende faglige indhold:

### **Anmeldt eller uanmeldt tilsyn**

Kontrakter om tilkøbsydelse i form af et årligt anmeldt eller uanmeldt tilsyn omfatter følgende aktiviteter pr. tilsyn:

- Et tilsynsbesøg pr. tilbud/afdeling\*.
- Indhentning af relevante data (via interview, observation, skriftligt materiale mv.).
- Kvalitetsbedømmelse af tilbuddet med udgangspunkt i socialtilsynets kvalitetsmodel samt efterfølgende afrapportering.
- Løbende dialog med tilbuddet og/eller kommunen/regionen om relevante oplysninger (herunder whistleblows, underretninger eller klager, som tilbuddet/kommunen/regionen har modtaget, og som kan give anledning til, at tilsynet bør fremskyndes).

*\* Hvis tilbuddet rummer flere afdelinger, vil der som udgangspunkt skulle gennemføres et tilsynsbesøg pr. afdeling. Hvis der er tale om tilbud efter lov om social service § 151 a, skal tilsynsbesøget være uanmeldt.*

Med mindre andet aftales, omfatter kontrakter om tilkøbsydelse vedrørende anmeldt eller uanmeldt tilsyn som udgangspunkt ikke:

- Rådgivning.
- En vurdering af tilbuddets driftsøkonomi, dvs. budget/regnskab.
- En vurdering af om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.
- En vurdering af hvorvidt tilbuddets aktiviteter og indsats er omfattet af andre tilsynsmyndigheders kompetenceområder.
- Behandling af klager, herunder whistleblows og underretninger.
- Eventuelle sanktioner. Tilsynet omfatter alene en beskrivelse af kvaliteten. Såfremt der skal udstedes sanktioner i forbindelse med tilsynet, er det kommunens/regionens ansvar.

### **Tilsyn med tilbuddenes driftsøkonomi**

Kontrakter om tilkøbsydelse i form af et årligt tilsyn med tilbuddenes driftsøkonomi omfatter følgende aktiviteter pr. tilsyn:

- Indhentning af relevante data (tilbuddets budget og årsregnskab).
- Vurdering af tilbuddets driftsøkonomi og efterfølgende afrapportering.
- Løbende dialog med tilbuddet om relevante oplysninger (herunder whistleblows, underretninger eller klager, som tilbuddet/kommunen har modtaget vedrørende tilbuddets økonomi, og som kan give anledning til at tilsynet bør fremskyndes).

Med mindre andet aftales, omfatter kontrakter om tilkøbsydelse vedrørende tilsyn med tilbuddenes driftsøkonomi som udgangspunkt ikke:

- Rådgivning.
- Eventuelle sanktioner. Tilsynet omfatter alene en beskrivelse af driftsøkonomien. Såfremt der skal udstedes sanktioner i forbindelse med tilsynet, er det kommunens/regionens ansvar.

### **Oplæg til ny-godkendelse**

Kontrakter om tilkøbsydelse vedrørende oplæg til ny-godkendelse omfatter følgende aktiviteter:

- Et tilsynsbesøg pr. tilbud\*\*.
- Indhentning af relevante data (via interview, observation, skriftligt materiale mv.).
- Kvalitetsbedømmelse af tilbuddet med udgangspunkt i socialtilsynets kvalitetsmodel samt efterfølgende afrapportering.

*\*\* Hvis tilbuddet rummer flere afdelinger, aflægges et tilsynsbesøg pr. afdeling.*

Kontrakter om tilkøbsydelse vedrørende oplæg til ny-godkendelse omfatter som udgangspunkt ikke:

- En vurdering af, hvorvidt tilbuddets aktiviteter og ansøgning er dækket af selskabets formål.
- En vurdering af, om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.

### **Dataansvar**

Socialtilsyn Hovedstaden og kontraktparterne er hver især selvstændigt dataansvarlige, jf. vejledning til lov om socialtilsyn punkt 284. Der skal derfor ikke indgås databehandleraftaler mellem Socialtilsyn Hovedstaden og jer som kontraktparter.

### **Priser**

Prisen for Socialtilsyn Hovedstadens tilkøbsydelse fastsættes i kontrakten ud fra vores vurdering af det forventede timeforbrug på opgaverne ganget med Socialtilsyn Hovedstadens timepris (reguleres årligt).