



## Nyt fra Socialtilsyn Hovedstaden – fokus for tilsynet i 2024

Kære tilbud og plejefamilier

I modtager hermed nyhedsbrev fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende fokus for tilsynet i 2024.

Socialtilsynet så dagens lys den 1. januar 2014, og derfor markerer årsskiftet i år også tiårsjubilæet for socialtilsynenes oprettelse. Socialtilsynet har udviklet sig meget siden etableringen i 2014. Nye tilbudstyper er med årene blevet omfattet af tilsynet, og som det vil fremgå af dette nyhedsbrev, er flere på vej. Nye områder er blevet omfattet af kvalitetsmodellen, og dermed er genstandsfeltet for tilsynet også blevet udvidet i forhold til udgangspunktet. Socialtilsynenes genstandsfelt og fremgangsmåder er i disse år til debat, og det er blandt andet blevet aftalt i forbindelse med kommuneøkonomiaftalen mellem regeringen og KL, at der skal laves en analyse af de tilsyn, som sociale tilbud er underlagt.

Det hilser vi velkomment i Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsynene varetager en vigtig opgave med at kontrollere og understøtte kvaliteten i de sociale tilbud og plejefamilier, som nogle af de mest udsatte mennesker i vores samfund bor i og får hjælp fra. Derfor skal vores rolle være til debat. Vi skal som socialtilsyn fortsætte med at udvikle os, og vi skal sørge for, at vores vision i Socialtilsyn Hovedstaden, "Det handler om mennesket" hele tiden er styrende for, hvad vi gør, og hvordan vi går til tilsynet.

Du kan læse lidt mere om, hvad vi særligt kommer til at arbejde med i Socialtilsyn Hovedstaden neden for.

På vegne af alle medarbejdere i Socialtilsyn Hovedstaden ønsker vi alle tilbud og plejefamilier et godt nytår, og vi siger tak for samarbejdet i 2023.

### Fokus på indholdet i tilsynsrapporterne i 2024

I 2024 kommer vi til at have fokus på vores skriftlighed generelt og særligt i tilsynsrapporterne. Det har vi blandt andet valgt for at sikre, at tilsynsrapporterne har en enslydende karakter. I den forbindelse skal alle medarbejdere gennemføre et længere kursusforløb i skriftlighed, der bygger på en fælles skriveguide for tilsynsrapporten. Som en del af dette forløb vil vi også arbejde med at nedbringe den tid, der går fra tilsynsbesøget til tilsynsrapporten bliver sendt i høring.

Social- og boligstyrelsen er desuden kommet med en faglig udtalelse om indholdet i socialtilsynenes tilsynsrapporter, der gælder fra 1. januar 2024. Formålet med den faglige udtalelse er at sikre ensartethed i tilsynsrapporterne på tværs af de fem socialtilsyn.

Som en del af forløbet med skriftlighed i tilsynsrapporterne og for at sikre at vi lever op til den faglige udtalelse, har Socialtilsyn Hovedstaden besluttet følgende:

- Udviklingspunkter får en anden karakter
- Opmærksomhedspunkter bliver udfaset fra tilsynsrapporterne
- Alle temaer i kvalitetsmodellen udsendes i forbindelse med den endelige tilsynsrapport

Udviklingspunkter vil fortsat være en del af tilsynsrapporterne, men de vil ikke blive brugt til at påpege egentlige kvalitetsmangler.

Opmærksomhedspunkterne vil blive udfaset i løbet af 2024. Hvis opmærksomhedspunktet er begrundet i en kvalitetsmangel, vil dette i stedet blive afspejlet i kvalitetsbedømmelserne på temaniveau og eventuelt i samlet vurdering. Tilsynskonsulenterne vil indgå i dialog med jer om dette.

Indtil nu har tilsynsrapporten kun bestået af de temaer, der har været behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Fremadrettet vil I efter endt høringsproces modtage en endelig tilsynsrapport bestående af alle temaer, også selvom alle temaer ikke har været behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Det vil fremgå af rapporten hvilke temaer, der har været behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn.

[Find den faglige udtalelse om indholdet i socialtilsynenes tilsynsrapporter på Social- og boligstyrelsens hjemmeside her.](#)

### **Fokus for det økonomiske tilsyn i 2024**

I 2023 har vi arbejdet intensivt med at styrke det økonomiske tilsyn og brugen af data om tilbuddenes økonomi. Det vil vi fortsætte med i 2024, og vi kan mærke, at der er stor interesse for, hvordan vi udfører vores økonomiske tilsyn. Derfor vil vi også i 2024 have fokus på, at tilbud indberetter korrekte data og nøgletal, da disse anvendes i analyserne om tilbuddenes økonomiske kvalitet.

Vi har desuden indført en ny og forbedret screeningsmetode i relation til godkendelse af tilbuddenes årsbudgetter. Metoden er indført for dels at sikre en mere ensartet sagsbehandling af alle budgetter, men også for at styrke brugen af data om det enkelte tilbuds økonomiske forhold og for at tilvejebringe mere viden og data på tværs af tilbud. Vi kan se, at vi med metoden har fået effektiviseret vores sagsbehandling og systematiseret vores brug af data. Det betyder konkret, at vi lykkes med at godkende budgetterne hurtigere end tidligere, og at vi på en mere systematiseret og ensartet måde kan beskrive, hvordan vi har foretaget de økonomiske vurderinger i tilsynsrapporterne. Det vil vi fortsat arbejde på i 2024.

Socialtilsyn Hovedstaden vil i 2024 også have fokus på ejendomsomkostninger som led i det økonomiske tilsyn. Vi kan som led i vores tilsyn anmode om at få tilsendt kopi af lejekontrakter og om at få udarbejdet valuarvurderinger.

Socialtilsynet har som led i gennemgang af årsrapport 2022 for de private tilbud konstateret en stor variation i afrapportering i det nye Revisionskema (Bilag 1). Dette skal udfyldes med en bekræftende konklusion og eventuelt henvise til konkrete noter, der uddyber forklaringen, og socialtilsynet anser det ikke for tilstrækkeligt, at der for eksempel alene er angivet "Punktet er påset". Vi opfordrer alle private tilbud til at tale med deres revisor herom.

Der er den 1. november 2023 udkommet Guide til beregning af årsrapportnøgletal til Tilbudsportalen for tilbud. [Guiden fremgår af den opdaterede vejledning til Tilbudsportalen under Årsrapporter her.](#)

### **Implementering af Barnets lov i plejefamilier og på opholdssteder for børn og unge**

Som en del af aftalen "Børnene først" træder Barnets lov i kraft den 1. januar 2024. Barnets lov samler reglerne om hjælp og støtte til børn og unge ét sted. Et af de centrale elementer i loven er, at børn og unge anerkendes som selvstændige individer med egne holdninger og ønsker til deres liv. Børnene får med loven en grundlæggende ret til at blive inddraget i og få indflydelse på forhold, som vedrører dem.

Helt konkret betyder det blandt andet, at børn får partsstatus, når de fylder 10 år. Det betyder for eksempel, at de kan klage over afgørelser og bede om aktindsigt i deres egen sag. Hvis kommunen for eksempel træffer afgørelse om at ændre barnets anbringelsessted, eller at barnet skal hjemgives, får plejeforældre eller støt-tepersoner mulighed for på barnets vegne at bede om en uvildig afgørelse hos Ankestyrelsen. Børn og unge, som er anbragt uden for hjemmet, får også ret til at anmode om støtte til samvær med forældre og netværk, og til at frasige sig samværet med familie og netværk for en periode.

I forbindelse med tilsynet i plejefamilier og på opholdssteder og døgninstitutioner vil Socialtilsyn Hovedstaden have fokus på, hvordan de voksne omkring børnene støtter børnene i at få indsigt i og forvalte de rettigheder, de har som følge af Barnets lov.

Ud over disse konkrete ændringer anvender Barnets lov betegnelsen "støtteophold" frem for "aflastning". Formålet med denne sproglige ændring er at tydeliggøre, at det er barnets behov, der er udgangspunktet for indsatsen og ikke forældrenes behov for aflastning. Opholdssteder for børn og unge samt døgninstitutioner erstattes af betegnelsen "børne- og ungehjem".

På plejefamiliefamilieområdet afholder vi et arrangement for alle plejefamilier i februar 2024, hvor vi går mere i dybden med Barnets lov. Plejefamilier vil modtage særskilt invitation hertil.

Fordi Barnets lov samler alle regler om hjælp og støtte til børn og unge ét sted, vil I opleve, at diverse lov-henvisninger i breve, henvisninger på hjemmeside og Tilbudsportalen mv., skal ajourføres, og det vil vi gøre løbende. I løbet af 2024 vil vi desuden, dér hvor det er relevant og i samarbejde med jer, opdatere godken-delsesbreve, så de afspejler paragrafferne i den nye lov.

[Læs mere om Barnets lov i denne håndbog, der er udarbejdet af Social- og boligstyrelsen.](#)

## **Ny tilsynsopgave med behandlings- og specialundervisningstilbud**

Den 1. januar 2024 træder en ny lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge i kraft. Loven vedrører reguleringen af de tilbud, der hidtil har været kendt som dagbehandlingstilbud, og indebærer blandt andet, at beliggenhedskommunerne får et samlet myndighedsansvar for behandlings- og specialun-dervisningstilbuddene. Kommunerne vil således både skulle godkende og føre tilsyn med alle offentlige og private behandlings- og specialundervisningstilbud beliggende i kommunen.

Mens det fortsat er kommunerne, der skal udføre tilsynet med specialundervisningen i tilbuddene, er der med den nye lov indført krav om, at kommunerne skal indgå kontrakt med socialtilsynene om at føre fagligt tilsyn med kvaliteten af den pædagogiske støtte og behandling i tilbuddene. Tilsynet skal tage afsæt i kvalitetsaf-talerne og i en ny kvalitetsmodel, som er udviklet specifikt til behandlings- og specialundervisningstilbud. Socialtilsynets opgave bliver at gennemføre tilsyn og udarbejde en tilsynsrapport. Kommunerne har myndig-hedsansvaret i forhold til procesbeslutninger og afgørelser på baggrund af tilsynet.

Socialtilsynenes tilsynsforpligtelse over for behandlings- og specialundervisningstilbuddene træder i kraft fra 1. juli 2024. Frem mod d. 1. juli vil vi arbejde tæt sammen med de andre socialtilsyn for at sikre, at vi får en kvalificeret og ensartet tilgang til den nye tilsynsopgave på tværs af landet.