

Afrapportering på kvalitetsvurdering

Tilbuddets navn

Dato

Socialtilsyn X



Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet vil have den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af den forventede kvalitet i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er forventes opfyldt / forventes ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra godkendelsesprocessen.

Afrapporteringen fremsendes som følge af behandling af ansøgning om nygodkendelse af et socialt tilbud. En ansøgning kan behandles med afsæt i ansøgning på Tilbudsportalen, besigtigelse af de fysiske rammer, kvalitetsmodelinterview og fremsendt dokumentationsmateriale, hvorudfra socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse vurderer, om tilbuddet kan forventes at have den fornødne kvalitet og opnå godkendelse.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med behandling af nygodkendelsen, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet

Navn

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)

Navn

...
...

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype

☒ Nygodkendelse

Tilsynsbesøg

Afholdt kvalitetsmodelinterview: ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja:

Dato: ...

Klokkeslæt: ...

Varighed: ...

Besigtigelse af fysiske rammer: ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja:

Dato: ...

Klokkeslæt: ...

Varighed: ...

Informationskilder

- ☐ Ledelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Bestyrelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Medarbejdere (X af den pågældende kilde)
- ☐ Dokumenter (X af den pågældende kilde)
- ☐ Observation (Specificer hvad der er observeret)
- ☐ Øvrige kilder (Specificer hvilke kilder)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet kan forventes at have den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet ikke vil have den fornødne kvalitet** grundet væsentlige udfordringer med kvaliteten på ét eller flere kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering

Tilbuddet **forventes at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet vil have et klart formål med indsatsen
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder vil medvirke til at sikre borgernes trivsel
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder vil resultere i den ønskede udvikling for borgerne
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder forventes at kunne bidrage til opnåelse af konkrete mål for borgerne
- ✓ Tilbuddet vil opstille konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne.
- ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at der vil være sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der opstilles fra anbringende eller visiterende kommune
- ✓ Tilbuddet vil arbejde relevant med resultatdokumentation
- ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats vil opnå en forventet og positiv effekt

ELLER

Tilbuddet **forventes ikke at ville have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
Eksempelvis tilbuddet forventes *ikke* at have et klart formål med indsatsen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet vil, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der vil føre til positive resultater for borgerne	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering	
Tilbuddet forventes at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddet vil understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel ✓ Tilbuddet vil understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel ✓ Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel vil modsvare målgruppens behov. ✓ Tilbuddet vil respektere borgernes værdighed, autonomi og integritet ✓ Tilbuddet vil sikre borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet ✓ Tilbuddet vil i sin pædagogiske indsats have fokus på at forebygge magtanvendelser ✓ Tilbuddet vil dokumentere og anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen ✓ Tilbuddet vil forebygge vold og overgreb ✓ Tilbuddets medarbejdere vil have relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de forventes at vil kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb ELLER Tilbuddet forventes ikke at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddet vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddet vil forebygge magtanvendelser	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddet vil forebygge vold og overgreb	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering	
Tilbuddet forventes at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddet vil have en hensigtsmæssig organisering ✓ Tilbuddet vil have en kompetent og ansvarlig ledelse ✓ Tilbuddets ledelse vil drive tilbuddet fagligt forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse vil drive tilbuddet økonomisk forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse vil sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling ✓ Tilbuddets ledelse vil varetage den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt ELLER Tilbuddet forventes ikke at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet vil have en kompetent ledelse	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift vil blive varetaget kompetent	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering	
Tilbuddet forventes at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, vil have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet vil anvende samt borgernes aktuelle behov ✓ Tilbuddet vil have et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau vil afspejles i samspillet med borgerne ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, vil møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, vil have fokus på borgernes retssikkerhed	

ELLER

Tilbuddet **forventes ikke at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere vil besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering

Tilbuddet **forventes at have den fornødne kvalitet** indenfor Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets omgivelser vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets indretning vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets faciliteter vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets stand vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

ELLER

Tilbuddet **forventes ikke at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
--------------------	------------------

Tilbuddets fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel

☐ Forventes opfyldt

☐ Forventes ikke opfyldt

Økonomivurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.**

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet ikke forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.**

